



מכרז פומבי מס' 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל

מסמך זה הוא רכוש מדינת ישראל

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש
מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על בקשה זו
להצעות מחיר

אוגוסט 2019

תוכן עניינים

3	1. רקע כללי
4	2. הגדרות
5	3. השירותים הנדרשים
14	4. תנאי סף למגיש ההצעה
17	5. ההצעה
22	6. ההליך המכרזי
27	7. תנאי למתן השירותים על ידי הזוכה
27	8. עיון במסמכי ועדת המכרזים
28	9. תנאים כלליים וזכויות המזמין
30	10. נספחי המכרז
42	11. ההסכם
61	12. נספחי ההסכם

1. רקע כללי

1.1. רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הרשות**) באמצעות ועדת המכרזים (להלן - **המזמין** או **ועדת המכרזים**), מתכבדת בזאת להזמין להציע הצעה למתן שירותי הקמת ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח החובה לרכב בישראל בהתאם לתקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), התשס"ד-2004 (להלן - **תקנות ביטוח רכב מנועי**).

1.2. בשנת 1997 עוגנה פתיחת ענף ביטוח רכב חובה (להלן - **הענף**) לתחרות מבוקרת בחוק ביטוח רכב מנועי (ביטוח בתנאי תחרות מבוקרת והסדרים לתקופת מעבר), התשנ"ז-1997. במסגרת רפורמה זו, הוחלט על ביטול התעריף האחיד בענף, ופתיחתו לתחרות מבוקרת בין חברות הביטוח. לשם כך נדרשו חברות הביטוח להיערכות אסטרטגית בכלל ובתחום המחשוב, איסוף נתונים והאקטואריה בפרט. היות ותשתית המידע מהווה מרכיב מרכזי בתפעול ראוי של מודל תחרותי בענף, נקבע בפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], תש"ל-1970 (להלן - **הפקודה**) ובתקנות ביטוח רכב מנועי, על הקמת מאגר מידע סטטיסטי שירכו את המידע בענף ויאפשר תמחור יותר מדויק של הסיכון הטהור למבוטחים וכלי הרכב השונים, אשר ישמש כלי להבטחת יציבות חברות הביטוח ולקביעת תעריף הוגן למבוטחים (להלן - **המאגר**). למאגר שלוש מטרות מרכזיות:

א. איסוף מידע סטטיסטי לגבי היקף דמי הביטוח והתביעות בענף ביטוח רכב חובה.

ב. ניתוח המידע האמור, על פי הצרכים של הענף ושל הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

ג. אמידת הסיכון הטהור הכרוך בביטוח רכב חובה, פרסום דוח שנתי אודות הסיכון הטהור בהתאם למאפייני הרכב והנהג השונים והמלצה על תעריפי המאגר הישראלי לביטוח רכב ("הפול") (להלן - **הפול**).

1.3. בשנת 1999 פורסם מכרז לבחירת ספק אשר היה אחראי להקמת מאגר המידע כאמור ולתפעולו השוטף, לאפיון התכנית הסטטיסטית ומדידת הסיכונים הטהורים בענף, ובכלל זה להגדיר ולעצב באופן מדויק את צרכי המידע, העיבודים האקטואריים-כלכליים הנדרשים ולהפיק את הדוחות שיסופקו ללקוחות המערכת. במכרז זכתה חברת איי. אס. או. אינשורנס סרבסס ישראל בע"מ (להלן - **איי. אס. או.**), אשר הקימה את מאגר המידע האמור והפעילה אותו החל מיום 1 בינואר 2001 ועד ליום 31 במרץ 2010. עם סיום ההתקשרות עם איי. אס. או., פורסם מכרז חדש, בו זכתה חברת רון בינה אקטוארית בע"מ (להלן - **המפעיל הקיים**), אשר הקימה מחדש את המאגר ומתפעלת אותו החל מיום 1 באפריל 2010 ועד היום. תקופת ההתקשרות עם המפעיל הקיים עתידה להסתיים במרץ 2020. באמצעות מכרז זה בכוונת רשות שוק ההון לבחור את הספק אשר יקים ויתפעל את המאגר החל מאפריל 2020.

1.4. במהלך התפעול השוטף של המאגר, יהיה מפעיל המאגר אחראי לעמוד בקשר שוטף עם חברות הביטוח, לקבל מהן מידע סטטיסטי אודות דמי הביטוח והתביעות בהתאם לתכנית הסטטיסטית או כל מידע אחר שיש לו השפעה על עלות הסיכון הטהור, לנתח את המידע האמור על פי צרכי הענף ודרישות הרשות לפרסם המלצה שנתית אודות הסיכון הטהור עבור כלי הרכב השונים והמלצה על תעריפי הביטוח במאגר הישראלי לביטוח רכב ("הפול"), ולהפיק דוחות מיוחדים לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הממונה**), שבמסגרתם יהיה עליו לאסוף מידע ונתונים חדשים, ולהציג עיבודים שונים לכל שוק ביטוח החובה או לחלק ממנו.

1.5. המטרה העיקרית של המאגר היא לאסוף מידע סטטיסטי מדויק, חיוני ובעל ערך שימושי בענף ביטוח חובה לרכב, ולנתחו כנגזר מהצרכים של הענף, הממונה וממטרות הפקודה ותקנות ביטוח רכב מנועי. המאגר נועד לסייע לחברות הביטוח ולממונה, בין היתר, בתחומים של תמחור הסיכון הטהור הכרוך בביטוח רכב חובה תוך שימוש בפרמטרים רלוונטיים שונים. נתונים אלה יאפשרו לחברות הביטוח לערוך ניתוח מושכל יותר של התעריפים. המאגר ישמש ככלי נוסף לסייע בשמירה על יציבותן של חברות הביטוח. וכן ישמש המאגר להמלצה על תעריפי הביטוח בפול ואמידת שיעור הבלתי מבוטחים בענף.

1.6. עיבוד המידע אשר יתקבל על ידי המאגר יאפשר קיומה של תחרות הוגנת בענף תוך שמירה על יציבות המבטחים, הגדלת יעילות הפיקוח וסיוע בתמחור סיכוני ביטוח של המבטחים. כמו כן, יאפשר המאגר פיתוח כלים לבחינת הוגנות תעריפי הביטוח של המבטחים תוך הבטחת תעריפים הולמים לצורך כיסוי ההתחייבויות הביטוחיות של המבטחים, ומניעת גבייה של תעריפי יתר.

1.7. היעדים המרכזיים של המאגר הינם:

- א. מתן מידע סטטיסטי לצורך הערכת הסיכון הטהור הכרוך בביטוח רכב חובה ותמחורו;
- ב. סיוע לממונה בקביעת תעריפי הפול;
- ג. תמחור סיכונים מיוחדים;
- ד. הערכת שיעור הבלתי מבוטחים בענף;
- ה. בחינת מגמות בענף ביטוח חובה לרכב, ובפרט לעניין השפעת פרמטרים שונים על רמת הסיכון;
- ו. העברת מידע, עיבודים ודוחות מיוחדים שונים לממונה.

1.8. צוות המפעיל יכלול אקטוארים, סטטיסטיקאים ואנשי מקצוע בעלי ניסיון בתחום הביטוח ועיבוד הנתונים, אשר בין יתר תפקידיהם יעסקו במדידת הסיכונים הטהורים בענף, בהמלצה לממונה על תעריפי הפול עבור מבוטחים שונים, וכן יעסקו בעדכון לקחים ובריענון שוטף של התכנית הסטטיסטית.

1.9. מימון תפעול המאגר, בהתאם להצעת המחיר של הזוכה, תושט על חברות הביטוח הפועלות בענף, כאשר גובה התשלום יקבע, בין היתר, בהתחשב בחלקה היחסי של כל חברה בענף, והכל בהתאם לתקנות ביטוח רכב מנועי.

1.10. ההתקשרות עם המפעיל שייבחר תהיה למשך תקופה של 3 שנים, עם אופציות להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה על 6 שנים נוספות במצטבר (סה"כ 9 שנים), לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2. הגדרות

2.1. במכרז זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:	
מאגר המידע המבוקש במסגרת מכרז זה;	"המאגר"
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון;	"המזמין" או "הרשות"
המערכת הייעודית שתוצע על ידי המפעיל למימוש דרישות המכרז;	"המערכת"
מסמך זה של בקשה להצעת הצעות לרבות נספחים וכל מסמכי הבהרה, ככל שיהיו;	"מסמכי המכרז"
ענף ביטוח החובה לרכב בישראל;	"הענף"
פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;	"הפקודה"
מכלול השירותים על פי מכרז זה שעל הזוכה לספק, לרבות הפעלת המאגר.	"הפרויקט"
ועדת המכרזים של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון;	"ועדת המכרזים"
המציע שהצעתו תוכרז כזוכה במכרז, כפי שייקבע על ידי ועדת המכרזים של רשות שוק ההון;	"הזוכה"
הסכם שיחתם בין הזוכה במכרז לבין המזמין בנוסח המצורף;	"החוזה"
חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;	"חוק הגנת הפרטיות"
מבטחים בענף, קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים כהגדרתה בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1975 והפול;	"מקבלי השירות"
כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981;	"מבטח"
המציע הזוכה אשר עמו ייחתם חוזה לתפעול המאגר בתקופת ההתקשרות;	"מפעיל"
חברת רון בינה אקטוארית בע"מ;	"מפעיל קיים"
הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון;	"הממונה"
כהגדרתו בסעיף 7 לפקודה - חלק מתעריף ביטוח שאינו כולל רווח, הוצאות ועלות אספקת שירותים, למעט הוצאות ליישוב תביעות כפי שהוגדרו בתכנית הסטטיסטית, המתבסס על ניסיון התביעות בעבר של ענף ביטוח רכב מנועי שחלה לגביו חובה לרכוש ביטוח לפי פקודה זו, כולו, לרבות ניסיון התביעות בפול, בתוספת אומדן של תשלומים עתידיים בשל אותן תביעות ובהתחשב במגמות המשפיעות על שכיחות התביעות ועל עלותן;	
ספק מספק מוצרים או שירותים למפעיל לצורך ביצוע אחד או יותר מהשירותים.	"ספק משנה"
המאגר הישראלי לביטוח רכב שליד איגוד חברות הביטוח בישראל, המנהל את הביטוח המשותף למשתמשים ברכב מנועי, שלא השיגו כיסוי ביטוחי באופן ישיר אצל מבטחים בישראל;	"הפול"
ההתקשרות עם המפעיל שייבחר תהיה למשך תקופה של 3 שנים מיום חתימת מורשי החתימה של המזמין על ההסכם. למזמין אופציות להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה על 6 שנים נוספות במצטבר, לפי שיקול דעתו הבלעדי.	"תקופת ההתקשרות"

3. השירותים הנדרשים

3.1 מתודולוגיה

- 3.1.1. המפעיל יגיש לאישור המזמין הליכי בדיקות, בקרות איכות ושלמות הנתונים הסטטיסטיים ;
- 3.1.2. המפעיל יגיש לאישור המזמין מתודולוגיה, נוסחאות ומקדמים בהם נעשה שימוש לצורך מדידה, ניתוח, חיזוי וכד'.

3.2 פיתוח והקמה של מערכת ממוחשבת

- 3.2.1. המפעיל יבנה תוכנית פיתוח למערכת ממוחשבת ייעודית למימוש דרישות המכרז ויגישה לאישור המזמין.
- 3.2.2. המערכת תאפשר יישום של המתודולוגיות האקטואריות, העיבודים נדרשים והפקת דוחות הנדרשים לפי דרישות מכרז זה.
- 3.2.3. המפעיל יאפיין ויעצב את שירותי המערכת, לרבות צרכי המידע, מבנה הנתונים, התוכניות הסטטיסטיות והדוחות, והכל בתיאום עם המזמין.
- 3.2.4. המפעיל יפתח את מאגר המידע באופן שיאפשר גמישות שתבטיח יכולת התאמה והצלבות מידע עם מאגרי מידע אחרים.
- 3.2.5. המפעיל יפתח רכיבים חדשים לשיפור המערכת על פי בקשת המזמין, בכפוף לתכנית הפיתוח של המערכת.
- 3.2.6. המערכת תפותח ותתוחזק על בסיס נתונים מסחריים, נפוצים, מוכרים ומבוססים.
- 3.2.7. המפעיל יתקשר עם משווק בסיס הנתונים אשר יתחייב לתת למפעיל תמיכה במהלך ימי העסקים הנהוגים במשק ולזמן תגובה שלא יעלה על שעתיים לתקלה המשביתה את פעולת המאגר.

3.3 רפליקציית בסיס נתונים

- 3.3.1. המפעיל יעביר למזמין בתוך פרטי מאובטח, בכפוף לאישור המזמין, עותק מלא של כל הנתונים שדווחו אליו ביחס לרבעון מסוים עד שבועיים מהמועד האחרון לדיווח.
- 3.3.2. בסוף כל רבעון יעביר המפעיל למזמין, עד חודש מהמועד האחרון לדיווח, את בסיס הנתונים המטווייבים של המפעיל בתוך פרטי ומאובטח באופן שיאפשר למזמין לעבד ולנתח את הנתונים.
- 3.3.3. בנוסף לאמור לעיל, על פי דרישת המזמין, יידרש הספק לבנות רפליקציה מלאה של המידע ביעד שיגדיר המזמין, אם בענן ציבורי או בענן פרטי וכד' כולל תחזוקתה וריענון תדיר של המידע.

3.4 מערך טכני

- 3.4.1. המפעיל יקים בפועל את המערך הטכני הדרוש לשם תפעול המאגר, לרבות חומרה ותוכנה.
- 3.4.2. המאגר יוקם על ידי המפעיל באמצעות כלים סטנדרטיים ונפוצים המקובלים בארץ ובעולם.
- 3.4.3. מערכת ההפעלה בשרתים של המפעיל תהיה מסחרית, נפוצה, מוכרת ומבוססת.
- 3.4.4. המפעיל יפעל על מנת למזער את ההוצאות או הפעולות הנדרשות ממקבלי השירות והמזמין הכרוכים בהסבה מהמערכת הישנה למערכת החדשה.

3.4.5. המפעיל יפעל לשרידות וגיבוי נתוני המאגר וכלל המערכות הנדרשות להפעלה תקינה של המערכת והמאגר.

3.4.6. במקרה של תקלה המפעיל ישחזר את המאגר וכלל המערכות באופן מלא.

3.5. הקמת מערכת וממשק משתמש

3.5.1. באחריות המפעיל ליצור ממשקים לקבלת מידע, ממקבלי השירות ועם הגופים מהם רשאי המפעיל לקבל מידע בהתאם לצו הגנת הפרטיות בדרך סטנדרטית ואחידה ככל הניתן, אשר תיקבע על ידו, ותאושר על ידי המזמין.

3.5.2. ממשק המשתמש יתמוך בשפה העברית באופן מלא.

3.5.3. המידע במאגר יהיה בשפה העברית.

3.5.4. דיווח מקבלי השירות יהיה בשפה העברית.

3.5.5. כל הפלטים והדוחות שיסופקו למקבלי השירות ולמזמין יהיו בשפה העברית. אין מניעה שהמפעיל יוסיף לדוחות אלו גרסאות בשפות נוספות.

3.5.6. שיטת העברת הנתונים למפעיל תהיה בצורה מאובטחת בתוך פרטי באמצעות מחשבים מקוונים למאגר. המפעיל יספק למקבלי השירות תוכנה להעברת הנתונים למפעיל תוך שמירה על אבטחת נתונים גבוהה.

3.5.7. המפעיל יקים ויתחזק אתר ייעודי ברשת שבו יפורסמו לציבור דוחות המפעיל ונתונים נוספים בהתאם לדרישות המזמין. כמו כן, לרשות שמורה הזכות לפרסם את כל המידע הקיים באתר של המפעיל.

3.5.8. ציוד הקצה, ככל שידרש לשם תפעול הממשק אצל מקבלי השירות ירכש ויתוקן באחריות מקבלי השירות.

3.6. העברת מידע מהמפעיל הקיים

3.6.1. לצורך הקמת והפעלת המאגר המפעיל יקלוט את המידע, תוכנת המקור וכל התכניות שפותחו על ידי המפעיל הקיים לרבות הנוסחאות, התחשיבים והמקדמים לרבות התיעוד לגביהם וכן המידע הגולמי שבמאגר ותוצרי העיבודים הסטטיסטיים (להלן - **רכיבי המערכת הקיימת**). למען הסר ספק יצוין כי רכיבי המערכת הקיימת הינם בבעלות המזמין וישארו בבעלותו במהלך ולאחר ההתקשרות עם המפעיל.

3.6.2. לעניין זה "תוכנת המקור" - אוסף כל המודולים, תוכניות, ספריות, מסמכים, קבצים, תיעוד והוראות הפעלה שהספק הראשי וספקי המשנה יצרו במסגרת הפרויקט והכתובים בשפת התכנות המקורית.

3.7. איסוף קבצי הדיווח

3.7.1. המפעיל יאסוף את הנתונים על בסיס יחידת פעולה ברמת כלי רכב בודד. לעניין זה "יחידת פעולה" - רשומה, אחת או יותר, לכל פעולה של הנפקת פוליסה או תשלום תביעה, כלומר - רשומה לכל פעולה הקשורה בפרמיה עקב הנפקה, שינוי או ביטול של פוליסה וכן רשומה על כל פעולה הקשורה לתשלום תביעות לגבי כל רכב בנפרד.

3.7.2. המפעיל יקלוט נתונים ממקבלי השירות ויסב אותם באופן שיאפשר שימוש בהם לביצוע השירותים.

3.7.3. המפעיל יאסוף מידע מהגופים מהם רשאי המפעיל לקבל מידע בהתאם לצו הגנת הפרטיות ויסב אותם באופן שיאפשר שימוש בהם לביצוע השירותים.

3.7.4. המפעיל יעדכן את נתוני המאגר לפחות אחת לרבעון בהתאם לדיווחים שיקבל.

3.7.5. המפעיל יקלוט למאגר פרטי מידע שלא נכללו בתכנית הסטטיסטית, בהתאם לדרישת המזמין מהמפעיל ודרישת המזמין לדיווח ממקבלי השירות.

3.7.6. המפעיל ישמור מידע, נתונים ודיווחים ויעבירם למזמין על פי דרישה, בכל חתך סטטיסטי שיתבקש על ידי המזמין.

3.8. בקרת איכות וטיוב נתונים

3.8.1. המפעיל יבצע בדיקות ופעולות שוטפות להבטחת איכות המידע, מהימנותו וזמינותו, ובכלל זה דגימות סטטיסטיות, בדיקות סבירות ושלמות.

3.8.2. המפעיל יטיב את הנתונים שהתקבלו ממקבלי השירות, בין היתר, על ידי הצלבתם מול נתונים שהתקבלו מכוח צו הגנת הפרטיות (קביעת גופים ציבוריים), תשמ"ו-1986.

3.8.3. המפעיל יגיש לאישור המזמין ולבקשתו מתודולוגיה ליצירת מנגנון שמטרתו לתמרץ כל אחד ממקבלי השירות:

3.8.3.1. לדווח למפעיל נתונים אמינים בצורה ובאופן שמפורטים בתכנית הסטטיסטית.

3.8.3.2. לבדוק ולתקן ביסודיות נתונים לפני העברתם למפעיל.

3.8.4. המפעיל יערוך עד שתי ביקורת במהלך שנת עבודה אצל מי ממקבלי השירות שיגדיר המזמין. בביקורות יתיבחן איכות הנתונים המדווחים למאגר על ידי מקבלי השירות. המפעיל יגיש למזמין דוח מפורט בדבר תוצאות הביקורת בתוך 60 ימים ממועד דרישת המזמין לביצוע ביקורת כאמור.

3.8.5. המפעיל יבצע בדיקות שוטפות לבקרה על פעילות האקטואר הבכיר בכל הנוגע לניתוחי המידע, התחשיבים והנוסחאות ליישום המתודולוגיה לרבות יישום.

3.9. תחזוקה

3.9.1. המפעיל יישא באחריות כוללת לאיכותם ולתקינותם של כל רכיבי המערכת.

3.9.2. המפעיל יתקן תוך זמן סביר, על חשבונו, כל תקלה שתיווצר במערכת בתקופת ההתקשרות.

3.9.3. אחריות המפעיל לתקינות המערכת תכלול את כל סוגי התקלות בכל הרמות, לרבות תקלות תיכנותיות, ליקויים בעיצוב או באפיון, לקויים בתיעוד, ליקויים בנוסחאות, ובעיות ביצועים.

3.9.4. המפעיל יעמיד לרשות מקבלי השירות שירות דיווח על תקלות. שירות כאמור יכול שיינתן באמצעים אלקטרוניים, טלפונית ובכל דרך נוספת שיקבע המפעיל באישור המזמין.

3.9.5. מיד עם קבלת דיווח על תקלה יקצה לה המפעיל מספר זיהוי ייחודי שיימסר למדווח עם הקצאתו.

3.9.6. המפעיל ינהל את התקלות המדווחות במערכת מעקב ממוחשבת.

3.9.7. שעות עבודה מקובלות לדיווח על תקלות הינן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 - 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 - 13:00. דיווח לאחר שעות העבודה המקובלות יחשב כאילו התקבל בתחילת יום העבודה העוקב.

3.9.8. אחת לחודש וכן על פי דרישת המזמין המפעיל יפיק דוח תקלות פתוחות ודוח תקלות סגורות הכולל פירוט ביחס לטיפול בהן.

3.9.9. המפעיל יטפל בתקלה באופן רציף עד שתתוקן או עד שימצא פתרון סביר אחר להבטיח את פעילותה התקינה של המערכת.

3.9.10. המפעיל יצרף פירוט נוהל לטיפול בתקלות ויתחייב להציג את המערכת לניהול דיווחי תקלות על פי דרישת המזמין.

3.10. בדיקות המערכת ועדכוני גרסאות

- 3.10.1. המפעיל יגיש לדרישת המזמין תכנית מפורטת לבדיקת המערכת.
- 3.10.2. תכנית הבדיקות תכיל הוראות מלאות ומדויקות להפעלת המערכת ולתגובת המערכת בכל מקרה בדיקה, כך שדרישות הידע המוקדמות לגבי מבצעי הבדיקה תהיינה מינימליות.
- 3.10.3. על מקרי הבדיקה לכלול את כל המקרים הגבוליים והמשמעותיים, כולל מקרי הצלחה ומקרי כישלון.

3.11. הכשרת משתמשים

- 3.11.1. המפעיל אחראי להטמעת המערכת אצל מקבלי השירות לרבות הדרכה ותמיכה. המפעיל יכשיר את צוות נותני השירותים מטעמו לרמת מומחיות גבוהה בעבודה עם המערכת, ויעמיד לרשות מקבלי השירות מומחים לטובת סיוע בקישור המערכת למערכותיהם.
- 3.11.2. בהתאם לבקשות שיתקבלו אצל המפעיל, המפעיל יעביר הדרכות לנציגי המזמין ולנציגי מקבלי השירות אודות המערכת, אופן העברת הנתונים ודרכי העברתם וכן יכשירם לשימוש במערכת (להלן – **ההכשרה**).
- 3.11.3. ההכשרה תתבצע בקורסים מדורגים נפרדים לפי נושא ולפי רמה.
- 3.11.4. ההכשרה תכלול עבודה מעשית בהיקף רחב וממצה.
- 3.11.5. ההכשרה תתבצע במרכז הארץ במיקום שיקבע באישור המזמין.
- 3.11.6. השתתפות של גורמים נוספים בהכשרות טעונות את אישור המזמין.

3.12. טיפול בפניות ציבור

- 3.12.1. ככל שיתקבלו פניות ציבור אצל המפעיל, יעביר המפעיל את הפניות לאיש הקשר אצל המזמין בצירוף הצעה למענה לפניה בתוך 14 יום מקבלת הפניה.
- 3.12.2. פניות ציבור שיתקבלו אצל המזמין בנושא הערכות פרמיות הסיכון בענף וניתוחן על ידי המפעיל, יועברו להתייחסות המפעיל אשר יעביר לנציג המזמין הצעה למענה תוך 14 יום מקבלת הפניה.
- 3.12.3. לבקשת המזמין ובאישורו יקיים המפעיל מפגש עם הפונים לשם מתן הבהרות או קבלת מידע.

3.13. פיתוח נוסחאות תחשיבים ומקדמים

- 3.13.1. המפעיל יעדכן את מקדמי המשתנים השונים, התחשיבים והנוסחאות הנדרשים להפקת הדוחות התקופתיים. המפעיל יעביר את המקדמים ותיאור מפורט של מתודולוגית עיבוד הנתונים לממונה ולמקבלי השירות במסגרת הדוח התקופתי ובמסגרת הדוחות הנוספים שיידרש המפעיל להכין בהתאם לדרישת המזמין.

3.14. דוחות ומטלות - כללי

- 3.14.1. המפעיל יגיש למזמין את הדוחות המפורטים להלן, בהתאם להוראות חלק זה (להלן – **הדוחות**).
- 3.14.2. המפעיל יגיש הצעה לאפיון ועיצוב הדוחות לאישור המזמין תוך 60 ימים ממועד חתימה על ההסכם.

- 3.14.3. כל דוח סטטיסטי אחר של נתונים גולמיים יסופק לכל היותר בתוך שבוע מהמועד הנדרש לפי העניין.
- 3.14.4. הדוחות יועברו כדוחות טקסט במבנה של גיליון אלקטרוני סטנדרטי.
- 3.14.5. המפעיל יעביר למזמין את כל הנוסחאות וגיליונות החישוב הרלוונטיים שעמדו בבסיס עריכת דוח, בהתאם לדרישת המזמין.

3.15. דוח שנתי להערכת עלות הסיכון בענף

- 3.15.1. מפעיל המאגר יפרסם דוח שנתי אודות עלות הסיכון הטהור בענף לכלי הרכב השונים בהתאם למאפייניהם השונים.
- 3.15.2. המפעיל יתבסס על נתונים שדווחו בשנת הדיווח אליה מתייחס הדוח השנתי.
- 3.15.3. בדוח השנתי המפעיל יתייחס, בין היתר, לפרמטרים ולתחשיבים הבאים:
- 3.15.3.1. שיעור נזקים (Loss Ratio); עלות תביעה ממוצעת; שכיחות התביעה; עלות סיכון טהור (LOSS COST); מאפייני הנהג והרכב השונים, והכל ברמה ענפית כוללת.
- 3.15.3.2. תחשיב של הסבסוד השנתי של הפול על ידי כלל המבוטחים, ככל שישנו.
- 3.15.3.3. אומדן מבוסס ככל הניתן על שיעור הרכבים הבלתי מבוטחים, ומאפייניהם, בחלוקה לפי סוג רכב.
- 3.15.4. שינויים שחלו באוכלוסיית מבוטחי הפול, את מספר המבוטחים בפול ואת מאפייניהם.
- 3.15.5. המלצות לקביעת תעריפים שנתיים לפול על בסיס שנתי לפחות.
- 3.15.6. בנוסף, המפעיל יפיק במסגרת הדוח השנתי דוח נפרד לכל מקבל שירות שיכלול את החשיפה וניסיון התביעות הספציפי של אותו מבטח ויצג את מצבו ביחס לכלל השוק תוך התייחסות לפרמטרים כגון: שכיחות התביעות, עלות תביעה ממוצעת, עלות תביעה לפוליסה ועוד פרמטרים שיקבעו על ידי המזמין.
- 3.15.7. בנוסף, המפעיל יפיק במסגרת הדוח השנתי דוח נפרד ברמת כל מקבל שירות, המסכם את אומדן עלות התביעות המצרפית ויערוך השוואה בין אומדן העלות החזויה כפי שחישב אותן מקבל השירות (לפי הדוחות הכספיים) לבין העלות לפי המלצת התעריף.
- 3.15.8. המפעיל יפרט בדוח השנתי הסברים מפורטים ככל הניתן ביחס למידע עליו הסתמך ואופן ניתוחו.
- 3.15.9. המפעיל יעביר את טיוטת הדוח השנתי למזמין עד ליום 30 יוני בשנה העוקבת לשנת אליה מתייחס הדוח.
- 3.15.10. לאחר קבלת הערות המזמין לטיוטת הדוח השנתי, המפעיל יפרסם את טיוטת הדוח השנתי להערות הציבור, וזאת לא יאוחר מיום 30 יולי בשנה העוקבת לשנה אליה מתייחס הדוח השנתי.
- 3.15.11. הציבור ומקבלי השירות יהיו רשאים להגיב לטיוטת הדוח בתוך 30 ימים מפרסומה.
- 3.15.12. המפעיל יקיים פגישות עם נציגי ציבור ומקבלי השירות, בהתאם לבקשות שיתקבלו, על מנת לדון בהערותיהם לטיוטת הדוח.
- 3.15.13. דוח שנתי סופי יפורסם עד ליום 30 בספטמבר בשנה העוקבת לשנה אליה מתייחס הדוח.
- 3.15.14. בשנת 2020 יפרסם המפעיל את טיוטת הדוח ביחס לנתונים שנאספו עד סוף 2019 על ידי המפעיל הקיים, לכל המאוחר עד ליום 30 בספטמבר 2020 והדוח הסופי יפורסם עד ליום 31 בדצמבר 2020.

3.16. דוח על התפלגות התשלומים על פי ראשי הנזק השונים

3.16.1. המפעיל יפיק דוח מפורט ביחס להתפלגות התשלומים של מקבלי השירות לפי שנת חיתום ושנת תביעה, בפילוח לפי ראשי הנזק השונים. פילוח התשלומים ייעשה בהסתמך על החקיקה העדכנית בתחום.

3.16.2. דוח כאמור, יוגש למזמין בהתאם לדרישת המזמין וככל שלא התקבלה דרישה כאמור עד ליום 1 בספטמבר בכל שנה ביחס לנתוני השנה הקודמת.

3.17. דוחות נוספים ומידע לציבור

3.17.1. המפעיל יפרסם מידע לציבור באמצעות אתר אינטרנט שיוקם על ידו למטרה זו, לבקשת המזמין ובכפוף לאישורו.

3.17.2. פורמט הדוחות שיפרסם הזוכה במכרז יותאם לפורמט הדוחות האחרונים שפורסמו על ידי המפעיל הקיים, תוך שדרוגם, במידת הצורך על ידי המפעיל, והכל בהתאם לדרישות המזמין ובאישורו.

3.17.3. המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל להפיק דוחות נוספים ומיוחדים המחייבים איסוף ועיבוד נתונים חדשים מתברות הביטוח או מכל גורם אחר, בהתאם להחלטת המזמין, ביחס למידע העשוי להשפיע על הסיכון הטהור (למשל נתונים לגבי מאפייני נהג או מאפייני רכב), וכן דוחות המעבדים נתונים גולמיים שבמאגר באמצעות מחולל דוחות סטנדרטי או מחולל דוחות של הכלי בו תיושם מערכת התפעול של המאגר.

3.17.4. דוח שהתבקש לפי סעיף 3.17.3 המפעיל יגישו למזמין או יפרסמו לציבור, בהתאם להנחיות המזמין, וזאת לא יאוחר מ- 30 ימים משהתקבלה אצל המפעיל דרישת המזמין.

3.18. עריכת בדיקות שוטפות

3.18.1. המפעיל יבצע בדיקות שוטפות במטרה לזהות גורמים העשויים להשפיע על תעריף הסיכון דוגמת שינויי חקיקה או שינויים בסביבה הכלכלית.

3.18.2. בנוסף לאמור בסעיף 3.18.1, המפעיל יבצע בדיקות לאיתור גורמים העשויים להשפיע על הסיכון הטהור בהתאם לדרישות המזמין.

3.19. עדכון תכנית סטטיסטית

3.19.1. התכנית הסטטיסטית היא מסמך מפורט המגדיר את הדרך שבה על מקבלי השירות לקודד ולהעביר את המידע על הפרמיות והתביעות (למשל בהתייחס למאפייני הפוליסה, הרכב והנהג) למאגר. התכנית הסטטיסטית מגדירה את פרטי המידע, צורתו, דרישות האיכות לגביו ולוחות הזמנים לדיווח של כל מבטח. לעיון בתכנית הסטטיסטית האחרונה שעודכנה על ידי המפעיל הקיים (גרסת אוקטובר, 2016) ניתן לכנס לאתר האינטרנט של המפעיל הקיים, בכתובת הבאה:

<http://www.ron-ai.co.il/maagar.php?op=maagar>

3.19.2. המפעיל יגיש לפחות פעם בשנה הצעה לעדכון לתכנית סטטיסטית שתובא לאישור הממונה והכל כמפורט במכרז זה.

3.20 תכנית העבודה

א. המפעיל מתחייב לעמוד בתאריכי היעד המפורטים להלן.

ב. ככל שחתימת ההסכם עם הזוכה תתבצע לאחר תאריך 1 בנובמבר 2019 המזמין יעדכן תאריכים אלו.

שלב	הפעילות	תאריך התחלה	תאריך יעד	משך חודשים	התוצר	האחראי
1	הגשת תוכנית פיתוח למערכת הממוחשבת הייעודית	1.1.20	31.3.20	3	לאישור המזמין	המפעיל
1	הגשת נוהל עבודה עם מקבלי השירות	1.1.20	31.3.20	3	לאישור המזמין	המפעיל
2	הגשת תכנית סטטיסטית (כולל נתוני העבר) ואפיון הדוחות	1.1.20	31.3.20	3	לאישור המזמין	המפעיל
3	בדיקת התכנית הסטטיסטית ואפיון הדוחות.	1.4.20	30.4.20	1	אישור המזמין	המזמין
	יצירת ממשקים לקבלת מידע, ממקבלי השירות והגופים מהם רשאי המפעיל לקבל מידע	1.1.20	31.3.20	3	אישור המזמין	המפעיל
4	הפצת הנחיות למקבלי השירות להגשת נתונים: עבור כל חודש, החל מחודש ינואר 2020	1.4.20	15.4.20	0.5	הנחיות למקבלי השירות	המפעיל
5	הדרכה למקבלי שירות המאגר לעניין התכנית הסטטיסטית וקליטת נתונים	1.4.20	30.4.20	1	הדרכה	המפעיל
6	הגשת מתודולוגית הניתוח האקטוארי, לרבות שיטות ונוסחאות לבדיקת הנתונים וניתוחם	1.2.20	30.4.20	3	בקשה לאישור המזמין	המפעיל
7	תחילת קליטה, בדיקה וניהול כללי של נתונים סטטיסטיים	15.5.20	31.5.20	0.5	מערכת לקליטת נתונים ובדיקתם	המפעיל
8	סיום פיתוח המערכת הממוחשבת לרבות המתודולוגיות האקטואריות, עיבודים נדרשים, והפקת דוחות	1.3.20	1.6.20	3	מערכת ממוחשבת	המפעיל
9	ביצוע סקר סיכונים לפני סיום תקופת ההקמה	1.1.20	1.6.20	5	סקר סיכונים	המפעיל

3.21. פרויקט וביצוע תוכנית העבודה

3.21.1. המפעיל ימנה מנהל פרויקט מטעמו. מנהל הפרויקט ירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם המפעיל במסגרת מימוש המכרז ויהווה "כתובת" אצל המפעיל לכל עניין הקשור למימוש המערכת.

3.22. פיקוח, בקרה, דיווח ונוהלי עבודה

3.22.1. במהלך הקמת המערכת ילוו פעולות המפעיל בפיקוח ובקרה מטעם המזמין אשר יודיע למפעיל מי יהיו הגורמים המפקחים מטעמו. בתקופה זו תתקיימנה פגישות תקופתיות בין המפעיל לנציגים מטעם המזמין בתדירות של אחת לשבועיים לפחות ובמהלכן יימסר דיווח על התקדמות הפרויקט.

3.22.2. המפעיל מצידו מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המפקחים מטעם המזמין. התחייבות זו כוללת העמדת מידע הנדרש לנציגי המזמין ופעולה לפי הנחיותיהם.

3.23. נוהל עבודה

3.23.1. נציגי המזמין ומנהל הפרויקט מטעם המפעיל יקיימו ישיבות עבודה בתיאום מראש ובהתאם לדרישות המזמין.

3.23.2. המפעיל יתעד את כל הישיבות ביומן העבודה של הפרויקט.

3.23.3. נוהל העבודה בין המפעיל למקבלי השירות יאושר על ידי המזמין.

3.24. דיווח תקופתי ביחס לספקי משנה

3.24.1. המפעיל יגיש למזמין דוחות התקדמות אחת לרבעון הכוללים את עבודת ספקי המשנה, ואשר יכילו את הסעיפים הבאים:

3.24.1.1. תיאור העבודה שבוצעה;

3.24.1.2. דוח התקדמות מול תכנון מקורי על פי תוכנית העבודה;

3.24.1.3. דיווח שמי ביחס לעובדים המועסקים על ידי המפעיל;

3.24.1.4. דיווח על תקלות ובעיות חדשות מכל סוג שהוא שנתגלו ממועד הגשת הדוח הקודם והצעות לפתרון. ככל שלא נתגלו על ידי המפעיל תקלות או בעיות חדשות כאמור יגיש המפעיל הצהרה מתאימה;

3.24.1.5. סטטוס תקלות ובעיות שדווח עליהן בדוחות קודמים;

3.24.1.6. דיווח על פניות ציבור ותקלות שדיווחו עליהן מקבלי השירות וכן סטטוס הטיפול בהן;

3.24.1.7. הצעה לתכנית עבודה מעודכנת במקרה של פיגור בתכנית העבודה המקורית;

3.24.2. קבלת הדוחות על ידי המזמין לא תהווה הסכמה לנאמר בו ו/או ויתור מצידו על זכות מזכויותיו בהתקשרות זו.

3.25. הפעלת המערכת ומתן שירותים על ידי צוות המפעיל

3.25.1. המערכת תופעל על ידי המפעיל באתר המפעיל ובאחריותו.

3.25.2. המפעיל יחזיק משרד מאויש קבוע וידאג למתן שרות זמין למקבלי השירות ולמזמין לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.25.3. המפעיל ייתן שירותי תמיכה וסיוע טכני ומקצועי על ידי צוות קבוע של אנשי מקצוע וכן אנשי תמיכה וסיוע טכני מטעמו.

3.25.4. האקטואר הבכיר המלווה את הפרויקט מטעם המפעיל יקיים מפגשי עבודה בתדירות רבעונית לפחות עם מקבלי השירות ונציגי המזמין.

3.25.5. המפעיל, באמצעות אנשי צוות מטעמו ייתן מענה טלפוני למקבלי השירות ויקיים איתן פגישות שוטפות על פי דרישתן בכל הנוגע לעבודת המערכת.

3.26. יומן אירועים לפרויקט

3.26.1. המפעיל ינהל יומן המכיל את כל האירועים בפרויקט לרבות לוח זמנים מתוכנן; לוח זמנים בפועל; מועדי הגשת מסמכים לאישור; מועדי קבלת אישור למסמכים; דיווח למזמין על תקלות ועיכובים, דיווח למזמין על שינויים בלתי מתוכננים.

3.26.2. יומן האירועים יכלול תיק תחזוקה עדכני המתאר את אופן תחזוקת המערכת, ובכלל זה:

3.26.2.1. רשימת שינויים והשיפורים במערכת שבוצעו על פי דרישות המזמין.

3.26.2.2. רשימת התקלות שדווחו או אותרו ומצב הטיפול בהן.

3.26.2.3. רשימת הבקשות לשינויים ושיפורים ומצב הטיפול בהן.

3.26.3. המפעיל יגיש לאישור המזמין נוהל מפורט לניהול יומן אירועים לפרויקט.

3.27. שמירה על המידע ואבטחתו

3.27.1. המפעיל יפרט בהצעתו את הטכנולוגיות והאמצעים שימשו אותו לצורך שמירה על המידע ואבטחתו, בהתאם לדרישות אבטחת מידע של המזמין כמפורט בסעיף 9 להסכם ונספח ד להסכם.

3.28. שמירת קוד המקור בידי רשות שוק ההון

3.28.1. המפעיל יעביר בתוך פרטי מאובטח, בכפוף לאישור המזמין, לפחות כל 3 חודשים למזמין את כל המידע המאוחסן במאגר, קבצי המקור של התוכנה (SOURCE) שיכלול כל שינוי וכל גרסה ומהדורה חדשה הנמצאת אצלו או אצל מקבלי השירות, כמו כן עותק עדכני של מדריך למפתח ומדריך למשתמש. ההפקדה תבוצע בתוך 30 יום מיום התקנת הגרסה הראשונה ובהתקנת כל גרסה מעודכנת במאגר או אצל מקבלי השירות.

4. תנאי סף למגיש ההצעה

4.1. התאגדות

4.1.1. המציע הוא אישיות משפטית אחת בלבד, וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה, לרבות אישור, רישיון או היתר יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.

- 4.1.2. ככל והמציע הינו תאגיד - על המציע להיות תאגיד רשום כדין בישראל במרשם הרשמי הרלוונטי, ללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות או השותפויות, בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשות ההצעות לפניו ואינו מפר חוק ולא קיימת לגביו התראה על הכרזתו כמפר חוק.
- 4.1.3. ככל והמציע אינו תאגיד - המציע יתחייב בנוסח נספח ט' כי בתוך חודש מיום קבלת ההודעה אודות הזכייה במכרז זה יקים בישראל חברה רשומה כדין וכנדרש במכרז זה ;
- 4.1.4. ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.2. **ערבויות מכרז**

- 4.2.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 4.2.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ו', בסך של 100,000 ₪. תוקף הערבות יהיה עד למועד תוקף ערבות המכרז כמפורט בסעיף 6.1.1.
- 4.2.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ו' לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
- 4.2.4. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 4.2.5. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.
- 4.2.6. ועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 4.2.7. הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.
- 4.2.8. ועדת המכרזים רשאית לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתה בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז ובדגש על התנהגות בחוסר תום לב כלפי רשות שוק ההון, ערמה, תכסיסנות, חוסר ניקיון כפיים, הצגת מצגי שווא, מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק במסגרת ההצעה או ההליך המכרזי.
- 4.2.9. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתה בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא לרשות שוק ההון את הערבות המוארכת או בכל מקרה בו לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

4.3. **ניסיון האקטואר הבכיר בצוות**

- 4.3.1. על האקטואר הבכיר בצוות להחזיק במעמד המקצועי הגבוהה ביותר באיגוד אקטוארי מוכר ("Fellow"). איגוד אקטוארי מוכר משמעו איגוד אשר חבר באגודת האקטוארים הבין-לאומית, International Actuarial Association, ועומד בדרישות שקבעה.
- 4.3.2. לפחות חמש שנות ניסיון בעבודה אקטוארית מעשית בישראל בענף רכב חובה.

4.4 מנהל פרויקט

- 4.4.1. מנהל הפרויקט יעמוד בדרישות שלהלן (אין מניעה כי האקטואר הבכיר בצוות ישמש גם כמנהל הפרויקט ככל שעומד בכל הדרישות כאמור):
- 4.4.2. בעל תואר ראשון לפחות.
- 4.4.3. 3 שנות ניסיון בניהול פרויקטים דומים, בתחום איסוף נתונים, ניתוח בסיס נתונים או פיתוח תוכנה וחומרה.

4.5 אי-תלות וניגוד עניינים

- 4.5.1. מציע אשר לו או למי מיחידו או עובדיו הבכירים, קשרי בעלות, קשרי עסקים או קשרים אחרים, העלולים ליצור מצב של ניגוד עניינים פוטנציאלי, קרבה היוצרת חשש לתלות או חשש לפגיעה אפשרית ביישום מטרות המאגר בהתאם לחוק תנאי תחרות מבוקרת, לא יהא רשאי להגיש הצעתו למכרז זה.
- 4.5.2. על המציע, יחידו, עובדיו וכן האנשים העתידים לשמש בתפקידים בכירים בו, למלא טופס גילוי מידע כמפורט בנספח ד' באופן מלא. נכונות המידע שבנספח הינה תנאי מהותי בחוזה שייחתם עם המציע. לעניין זה ייחשבו כבעלי תפקידים בכירים כל אלה:
- 4.5.3. דירקטור, מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל אחר הכפוף במישרין למנהל הכללי, וכל ממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה.
- 4.5.4. האקטוארים המוצעים לצורך הפעלת המאגר.
- 4.5.5. בעל תפקיד בהפעלת המאגר המהווה חלק מכוח האדם המקצועי, ברמת הניהול העליונה של ההפעלה בתחומו.
- 4.5.6. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לקבל הצעה, אם מצאה כי בשל קשרים של המציע או מי מיחידו, או של בעלי תפקידים בכירים כאמור לעיל, קיים חשש לניגוד עניינים, חשש לתלות או חשש לפגיעה אפשרית ביישום מטרות המאגר בהתאם.

4.6 שונות

- 4.6.1. המציע הגיש הצעה תקפה ומחייבת.
- 4.6.2. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 4.6.3. הזוכה והאקטואר מטעמו יצהיר בנוסח נספח ד' כי במידה ויזכה המציע במכרז לא יעסקו המציע והאקטואר מטעמו, בכל עיסוק אחר מלבד מתן השירותים לפי הסכם זה, בין במישרין ובין בעקיפין, בעצמם ובין באמצעות אחר.

4.7 לא יורשו להגיש הצעה

- 4.7.1. מבלי לגרוע מן האמור, מציע אשר אחד מיחידו או בעל תפקיד בכיר עונה על תנאים אלו (לפי העניין) לא יהיה רשאי להגיש הצעה:
- 4.7.1.1. מבטח הפועל בישראל, לרבות מבטח זר ומורשה לויס (להלן - מבטח);
- 4.7.1.2. מבטח משנה הפועל בישראל;
- 4.7.1.3. מי שהוא בעל אמצעי שליטה בהיקף של 10% או יותר באחד מהמנויים בסעיפים 4.7.1.1 ו-4.7.1.2, במישרין או בעקיפין;

- 4.7.1.4. מי שאחד המנויים בסעיפים 4.7.1.1 ו-4.7.1.2, מחזיק, באמצעי שליטה בו בעצמו או עם אחרים כאמור, בהיקף של 10% או יותר ;
- 4.7.1.5. מי שבעל אמצעי השליטה בו בהיקף של 10% או יותר, במישרין או בעקיפין, הינו גם בעל אמצעי שליטה בהיקף של 10% או יותר באחד המנויים בסעיפים 4.7.1.1 ו-4.7.1.2, במישרין או בעקיפין ;
- 4.7.2. בסעיף זה, לעניין זה, "אמצעי שליטה" - כל אחד מאלה :
- 4.7.2.1. זכות ההצבעה באסיפה הכללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר ;
- 4.7.2.2. הזכות למנות דירקטורים של התאגיד או את המנהל הכללי.

5. ההצעה

5.1 כללי

- 5.1.1. המציע יתייחס בהצעתו בפירוט מלא ככל הניתן למהות ותוכן השירותים הנדרשים, ובכלל זה לאופן ולשיטת יישום מבנה התכניות, לשיטות הבקרה, לשלבי הפעולה, דוגמאות לכל אחד מהדוחות המבוקשים וכן דרכי אספקתם לרבות לוחות זמנים.
- 5.1.2. קבוצת ספקים שהתאגדה כמציע תגיש את הפרטים המפורטים להלן לכל אחד מיחיד הקבוצה. על הספק לתת תשובה מלאה מפורטת ומדויקת לכל הרכיבים המפורטים בפרק זה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה הכוללת תשובות מעורפלות אשר אינן מאפשרות הערכה.
- 5.1.3. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בפרק זה, לרבות כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידתו בתנאי הסף שדלעיל. יש להקפיד על כך שכל המסמכים יהיו חתומים בראשי תיבות **בכל עמוד וחתימה וחתימת המציע במקום המיועד לכך**, יש להקפיד על כך שמטעם המציע יחתמו על ההסכם **מורשי החתימה המורשים כדין לחייבו**.
- 5.1.4. המציע יצרף להצעתו –
- 5.1.4.1. עותק של מסמכי המכרז ;
- 5.1.4.2. קובצי שאלות ותשובות שפורסמו על ידי המזמין ;
- 5.1.4.3. הסכם ההתקשרות ;
- 5.1.4.4. תעודת התאגדות וכן תמצית רישום עדכנית מרשם החברות או השותפויות אשר תקפה למועד שאינו מוקדם מ-7 ימים קודם למועד הגשת ההצעות.
- 5.1.4.5. אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 5.1.4.6. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראת סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח נספח א'.
- 5.1.4.7. תצהיר חתום ומאושר כדין, ואישור מאת עורך דין, בדבר זכויות החתומים בשם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח נספח ב'.
- 5.1.4.8. תצהיר חתום ומאושר כדין, על ידי הגורם המוסמך לחייב את המציע, כי הוא לא תיאם הצעתו במכרז עם אף גורם אחר, בנוסח נספח ג'.
- 5.1.4.9. המציע צירף להצעה ערבות מכרז. הערבות שתוגש תהיה בנוסח זהה לנוסח המופיע ב**נספח ו'**.
- 5.1.4.10. אישור עורך דין או רו"ח כי המציע עושה שימוש בתוכנות מקוריות בהתאם לנוסח **נספח ז'**.
- 5.1.4.11. קורות חיים של חברי צוות המציע המיועדים לעסוק בשירותים נשוא המכרז שיכללו פירוט

בדבר הניסיון המקצועי של כל אחד מחברי הצוות.

- 5.1.4.12. תעודות תואר אקדמיות המעידות על השכלה וכן תעודות בדבר קורסים, הכשרות מקצועיות והשתלמויות של חברי צוות המציע המיועדים לעסוק בשירותים נשוא המכרז.
- 5.1.4.13. מציע שהוא עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור ותצהיר בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: **חוק חובת המכרזים**).
- 5.1.4.14. ככל והמציע הינו שותפות או תאגיד שצפויה להתקיים בו פעילות עסקית נוספת - המציע יתחייב בנוסח נספח ט' כי בתוך חודש מיום קבלת ההודעה אודות הזכייה במכרז זה יקים בישראל חברה רשומה כדין וכנדרש במכרז זה;

5.2. פרטי המציע

- 5.2.1. שם המציע, מספר חברה רשומה, כתובת, מספרי טלפון ודואר אלקטרוני;
- 5.2.2. שם המנהל הכללי;
- 5.2.3. תיאור מבנה הבעלות והשליטה, בעלי החברה ושמות הדירקטוריון (בצירוף תרשים);
- 5.2.4. ביוגרפיה מקצועית של בעלי השליטה ונושאי המשרה;
- 5.2.5. מספר מועסקים המתוכנן לביצוע המטלות נשוא המכרז בחלוקה לפי תחומים ומקצועות;
- 5.2.6. פירוט ההכשרה והניסיון של צוות המציע בתחומי באקטואריה של ביטוח כללי, סטטיסטיקה, ביטוח ועיבוד נתונים ופירוט ההכשרה המקצועית של כוח האדם הבכיר בחברה.
- 5.2.7. פרטי איש הקשר לצורך מכרז זה לרבות טלפון ודוא"ל;
- 5.2.8. תיאור המבנה הארגוני (בצירוף תרשים) וכן מיקום פיזי של מרכז הפעילות ושל מערכות המחשב והנתונים;
- 5.2.9. מסמכי ההתאגדות;
- 5.2.10. דוחות כספיים שנתיים מלאים בשלוש השנים האחרונות, ככל שישנם;
- 5.2.11. פירוט הקשרים הנוכחיים, ישירים ועקיפים, עם גורמים בענף הביטוח בישראל;
- 5.2.12. פירוט חברות שבשליטת המציע ותחום עיסוקו העיקרי.
- 5.2.13. פירוט חברות שבשליטת בעלי השליטה של המציע ותחום עיסוקו העיקרי.
- 5.2.14. תחומי עיסוק נוספים של המציע והיקפם באחוזים מתוך כלל עיסוקי המציע.
- 5.2.15. על הספק לפרט את תחומי עיסוקו. כן, יש לפרט אחוזי עיסוק עיקריים מתוך היקף כללי של העיסוק.
- 5.2.16. מצבת עובדים בחלוקה לפי תחומי עיסוק.

5.3. ספקי משנה

אם חלק מתפקידי השיווק או התמיכה במערכת מבוצעים על ידי ספקי שרות משניים שהמציע קשור עמם, עליו לצרף להצעתו את פרטי ספק-המשנה במתכונת הנתונים שנדרשה לגבי המציע עצמו בסעיפים לעיל, לפי העניין. (פרט לאלה שאינם רלוונטיים לספק-משנה). כמו כן, עליו להוסיף את הפרטים הבאים:

- 5.3.1. תיאור ממצה של תפקידי ספק-המשנה במתן השירותים.
- 5.3.2. פירוט ותיאור ההתקשרות של ספק-המשנה עם הספק, ולאיזה תקופה.

5.3.3. תיאור מפורט של נהלי הפיקוח של הספק על עבודתו של ספק-המשנה.

5.3.4. הסכמי המציע עם ספקי משנה, ככל שישנם.

5.3.5. האמצעים העומדים לרשות המציע להחליף את ספק-המשנה או לאמץ את תפקידיו במידה ומסיבה כלשהי הוא יפסיק למלאם, והתחייבות המציע לעשות כן באופן מידי לדרישת המזמין.

5.4. מנהל הפרויקט מטעם הספק

5.4.1. על המציע לפרט בהצעתו את שמו של המנהל המיועד וקורות חייו המקצועיים.

5.4.2. על המציע לפרט את מהות הידע והכישורים המקצועיים של מנהל הפרויקט בתחום הביטוח, האקטואריה ומערכות המידע.

5.5. פרטי האקטואר הבכיר מטעם הספק

5.5.1. על המציע לפרט בהצעתו את שמו של האקטואר הבכיר, את השכלתו ואת ניסיונו המקצועי המגובים בתעודות ובמסמכים פורמאליים.

5.5.2. על המציע לפרט את ניסיונו המקצועי של האקטואר בדגש על חישוב תעריפי ביטוח וחישובי עתודות ביטוח, ניסיון רלוונטי בפיתוח של מודלים סטטיסטיים לתמחור, ניתוח בסיסי נתונים גדולים וכל ניסיון אחר בעבודה אקטוארית.

5.6. התחייבויות המציע בהקשר לזכויותיו במרכיבי ההצעה נשוא המכרז

5.6.1. המציע יצרף הצהרה, חתומה על ידי עו"ד, כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במערכות המוצעות וכי הוא זכאי להפיצן, או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר לפי מכרז זה. עוד יצהיר הספק כי אין בהתקשרות שלו, באם יזכה במכרז זה, לא יהא בכך פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

5.6.2. במקרים בהם זכות הקניין בחלק ממרכיבי ההצעה או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה, בתוספת הסבר, מקור זכותו של הספק להציע למזמין את הרכיב או השירות ישירות ולא באמצעות התקשרות נוספת עם צד שלישי.

5.7. תיאור מערך תמיכה

5.7.1. על הספק לתאר בהצעתו תיאור מלא ומפורט של נהלי התמיכה במערכת, בכל הדרגים ולכל סוגי הבעיות והבקשות, כולל:

5.7.1.1. נהלי דווח על תקלות.

5.7.1.2. נהלי טיפול בתקלות, בשיפורים ושינויים ובבקרת שילובם במערכת ההפעלה השוטפת.

5.8. פיתוח כולל של המערכת

המציע יפרט את הצעתו גם ביחס לכל אלו:

- 5.8.1. פירוט מלא של מתודולוגית אומדן הסיכון הטהור של מבוטחים והצעת תעריפים לפול, החל משלב איסוף הנתונים ועד להפקת הדוחות הנדרשים לפי העניין. יש לתת פירוט מלא של כל שלב בתהליך לרבות הטכניקות לניתוח הסטטיסטי והתחשיבים בהם ייעשה האקטואר שימוש.
- 5.8.2. פירוט מלא של הטופולוגיה ומבנה המערכת.
- 5.8.3. פירוט מלא של תוכנות בהן ייעשה המציע שימוש והניסיון שנרכש בשימוש בהן.
- 5.8.4. על המפעיל לפרט את הטכניקות המוצעות ואת הכלים הממוחשבים שימשו לביצוע דיווח תקופתי על בעיות ותקלות.
- 5.8.5. פירוט בדבר אתר גיבוי ותוכנית התאוששות מאסון.
- 5.8.6. פירוט בדבר מתקן האירוח ואת פתרון האירוח.
- 5.8.7. פירוט בדבר ארכיטקטורת אחסון הנתונים.

5.9. חומרה מרכזית

- 5.9.1. הספק יתאר את תצורת החומרה המרכזית אשר תשמש את המאגר.
- 5.9.2. יש לפרט אם מדובר במחשבים אשר ירכשו לצורך היישום או במחשבים הפועלים כבר אצל המציע.

5.10. תקשורת

- 5.10.1. הספק יתאר את תצורת תשתית התקשורת ורכיביה הן באתרו והן באתר מקבלי השירות. תשתיות התקשורת ככל שתידרשנה באתר מקבלי השירות ימומנו על ידם.

5.11. מערכת ההפעלה

- 5.11.1. הספק יתאר את פרטי מערכת ההפעלה המוצעת אשר תשמש את המאגר.

5.12. ניסיון והמלצות

- 5.12.1. יש לציין את פרטי הגופים אשר הוענק להם השירות, סוג השירות, פירוט מקיף אודות השירות שניתן. יש לציין לפחות שלושה מקבלי שירות ולצרף המלצות מאותם מקבלי השירות.

5.13. ביטוח

- 5.13.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף אישור חברת ביטוח על הסכמתה לבטח את המציע היה ויזכה במכרז בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 17 להסכם, בדרך של חתימה על נספח ג' להסכם.

5.14. אבטחת מידע

- 5.14.1. פירוט דרישות אבטחת המידע מפורטים בסעיף 9 להסכם ובנספח ד' להסכם, המפעיל נדרש לפרט כיצד יעמוד בדרישות אלו.

5.15. הצעת המחיר

5.15.1. המציע יגיש בהצעתו טופס הצעת המחיר בנוסח נספח ה'. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וחתומה, ללא סימנים מזהים, אשר עליה יירשם "הצעת מחיר במכרז 3/2019 לקבלת הצעות למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל".

5.15.1.1. התעריף למתן השירותים הנקוב בהצעה יהיה בשקלים חדשים מעודכן ליום הגשת ההצעה, ויכלול את סך כל התמורה עבור השירותים, לה יהיה זכאי הזוכה, כולל מע"מ. בשים לב לכך כי המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הוא המדד שפורסם לחודש ינואר 2000.

5.16. המציע יפרט בהצעת המחיר את אופן תמחור שירותי ההקמה המפורטים בסעיף 3 בתמחור חד פעמי ואת פירוט תמחור שירותי התפעול על בסיס שנתי, כמפורט להלן:

מחיר	שירותי הקמה
	פירוט מחיר הקמת המערכת לרבות אפיונה, פיתוחה, וקליטת נתונים מהמערכת הישנה.
	פירוט מחיר כל אחד מרכיבי התוכנה הנדרשים להקמת המערכת, לרבות רישיונות.
	פירוט מחיר כל אחד מרכיבי החומרה הנדרשים להקמת המערכת.
	פירוט של כל עלות אחרת הכרוכה בהקמת המערכת ושלא נכללה בסעיפים הקודמים.
מחיר לשנה	שירותי תפעול
	פירוט מחיר תחזוקת מוצרי התוכנה הנדרשים להפעלת המערכת לרבות מחירי רישיונות, תמיכה, עדכוני גרסה שדרוגים וכד'.
	פירוט מחיר תחזוקת מוצרי החומרה הנדרשים להפעלת המערכת לרבות תחזוקה, תמיכה, חלפים וכל עלות אחרת לצורך התפעול השוטף של המאגר בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
	המציע ייתן פירוט אודות עלות שנתית להדרכות משתמשי המערכת והטמעת המערכת.
	המציע ייתן פירוט אודות עלויות שנתיות של ביצוע הדוחות והמטלות המפורטים בסעיף 3.15.
	עלויות אחרות המציע ייתן פירוט לעלויות שנתיות אחרות הכרוכות בתפעול שוטף של המערכת שלא נכללו בסעיפים הקודמים.
	סה"כ לשנה

5.16.1. יובהר כי פירוט הרכיבים לעיל הינו פירוט חלקי. על המציע לפרט כל רכיבי הצעתו וככל שלא יפרט רכיב כלשהו ובהמשך יתברר כי רכיב זה נדרש לצורך הפעלת המערכת, רכישת הרכיב תהיה על חשבון המציע.

5.16.2. הצעת המחיר המשוקללת לצורך בחינת ההצעות תחושב על ידי סכימת שירותי ההקמה במכפלת סכימת שירותי התפעול בתקופת ההתקשרות כולל אופציות (מחיר שירותי הקמה + 9 X מחיר שירותי תפעול שנתי).

5.17. מסמכים נוספים

5.17.1. המציע רשאי להוסיף כל מסמך או תעודה המעידים על ניסיון והשכלת המציע או הנדרשים לעמידה בתנאי המכרז.

6. ההליך המכרזי

6.1. רשימה מרכזת של מועדים עיקריים להליך התחרותי

6.1.1. להלן רשימת מרכזת של מועדים עיקריים להליך זה:

פעילות	תאריך	הערות
מועד פרסום המכרז	5 באוגוסט 2019	
כנס ספקים	2 בספטמבר 2019	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	17 בספטמבר 2019	יום ג' עד שעה 14:00
מועד משוער לפרסום מענה לשאלות הבהרה	7 באוקטובר 2019	
מועד אחרון להגשת הצעות	29 באוקטובר 2019	יום ג' עד שעה 10:00
מועד תוקף ערבות מכרז	31 במרץ 2020	

6.1.2. מובהר כי רשימת המועדים לעיל כפופה, בין היתר, לסעיף 9.5 ["שינוי תנאים"] להלן.

6.2. שאלות הבהרה וכנס ספקים

6.2.1. כנס ספקים יערך ביום 28 ביולי 2019 בשעה 10:00 במשרדי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ברחוב עם ועולמו 4, ירושלים.

6.2.2. השתתפות בכנס הספקים **אינה** מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

6.2.3. שאלות המציעים יועברו בכתב, בהתאם להליך שאלות הבהרה ומענה עליהן כמפורט בחלק זה, ואין באמור בכנס הספקים כדי לחייב את עורך המכרז.

6.2.4. כל מציע יהיה רשאי להפנות בכתב שאלות הבהרה בקשר למכרז, אל ועדת המכרזים של רשות שוק ההון,

לידי רו"ח ודיע עואד, באמצעות דואר אלקטרוני shnichrazim@mof.gov.il.

יש לרשום בכותרת הפנייה:

"מכרז פומבי מס' 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל."

6.2.5. פורמט ההגשה לשאלות יהיה כדלקמן :

שאלה	סעיף/מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי המכרז אליו מתייחסת השאלה)	מס"ד
		1.
		...

6.2.6. כל הפניות תהיינה בכתב ותשלחנה בקובץ WORD פתוח בפורמט לעיל, ולצדו קובץ PDF סרוק.
6.2.7. על הפניות להגיע למזמין עד למועד שנקבע בסעיף 6.1.1. ["רשימה מרכזת של מועדים עיקריים למכרז"], או בכל מועד נדחה אחר שקבע המזמין. פניות שתגענה לאחר המועד שנקבע לא תענינה, אלא אם סבר המזמין לפי שיקול דעתו כי הועלה במסגרת הפניה נושא המצדיק התייחסותו. למזמין שיקול הדעת להחליט ביחס לכל שאלה האם להשיב עליה אם לאו והוא רשאי להשיב על שאלה מסוימות ולהימנע מלהשיב על שאלה אחרת.

6.2.8. רק תשובות בכתב תחייבנה את המזמין ותהיינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המזמין אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי המזמין בעת ניסוח תשובות ההבהרה שתשלחנה למתמודדים לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.

6.2.9. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין, בכל עת שקדמה למועד הגשת ההצעות, לכלול כל שינוי או הבהרה במסמכי המכרז לפי שיקול דעתו המלא, וללא תלות בשאלות שנשאל על ידי מציעים אחרים.
6.2.10. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמצעים לאשר קבלת הודעות מטעמו בכל דרך שימצא לנכון, לרבות באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני.

6.3. אופן הגשת ההצעות

6.3.1. את ההצעות ניתן להגיש בין השעות 00:00-14:00 בלבד, החל ממועד המענה על שאלות ההבהרה, ועד למועד האחרון להגשת הצעות שנקבע בסעיף 6.1.1 לעיל ["רשימה מרכזת של מועדים עיקריים למכרז"] (להלן: **המועד האחרון להגשת הצעות**). הצעה שתגיע לאחר מועד זה לא תיבדק.

6.3.2. המעוניין להשתתף במכרז יכניס את הצעתו לתיבת מכרזים **מספר 1** ברשות שוק ההון, שכתובתה עם ועולמו 4 בירושלים (אין לשלוח הצעה בדואר) כשהיא מלאה ושלמה על צורתיה, ב-3 העתקים כרוכים (באופן שימנע את התפרקותם), מלאים וחתומים, כל אחד מהם בתוך מעטפה סגורה וחתומה הכוללת על גביה, או בנייר מכתבים המודבק לצדה החיצוני, את פרטי המציע לצורך יצירת קשר עמו, מבלי שיהיה צורך לפתוח את המעטפה ולהיחשף לפרטי הצעתו על מנת לעמוד על זהותו. מעטפה זו תוכנס לתוך מעטפה נוספת, סגורה וחתומה (להלן: **מעטפת המכרז**). על גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל פרט מזהה וכל ציון וסימן, מלבד ציון ברור של שם ההליך התחרותי ומספרו, כדלקמן:

"מכרז פומבי מס' 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל."

6.3.3. טופס הצעת המציע (נספח ה'), הכולל את הצעת המחיר, יוגש במעטפה חתומה ונפרדת, על גבה ייכתב "טופס הצעת המציע" או "הצעת מחיר" (להלן גם: **מעטפת המחיר**). מעטפת המחיר תוכנס לתוך מעטפת המכרז.

6.4. תוקף ההצעה

- 6.4.1. הצעות המציעים תעמודנה בתוקפן לתקופה של 180 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות כמופיע בסעיף 3.
- 6.4.2. לא נחתם על ידי המזמין הסכם עם הזוכה בתקופה האמורה בסעיף 6.4.1 לעיל, רשאי המזמין להאריך את התקופה הנזכרת לעיל בעוד תקופה נוספת של 90 ימים בהודעה בכתב שתימסר לכל המציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, יעמדו הצעות המציעים בתוקפן עד לתום תקופת ההארכה, כפי שיקבע המזמין.
- 6.4.3. הוכרז הזוכה במכרז, יוארך תוקף הצעתו בהתאם להנחיות המזמין, עד לחתימת החוזה, במועדים ובתנאים שיקבע המזמין בהתאם למכרז זה.
- 6.4.4. במשך תקופת תוקפה של ההצעה כאמור בסעיף זה, לא יהיה המציע רשאי לחזור בו מההצעה או מכל פרט שבה בכל צורה שהיא, ובכלל זה לא יהיה רשאי להימנע מלקיים כל דרישה או תנאי אשר הוא מחויב בהם על פי תנאי המכרז, לרבות כל פרטי הצעתו ותנאי ההסכם החתום על ידו.

6.5. הליך בחירת הזוכה

- 6.5.1. המזמין רשאי לבחור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, זוכה מבין המציעים שיגישו הצעה למכרז זה, בהתחשב באמות המידה שלהלן, ובהתאם לניקוד התואם להן. ציון איכות יהיה 70 נקודות (מתוך 100 נקודות). הציון יורכב בהתחשב בנושאים אלה, ובהתאם לניקוד המשנה כלהלן:

<u>שם אמת המידה</u>	<u>תוכן אמת המידה</u>	<u>סך הכל ניקוד מקסימאלי</u>
ניסיון של האקטואר הבכיר מטעם המציע	ניסיון האקטואר הבכיר מטעם המציע, ניקוד אמת מידה זו יהיה כלהלן: 1. בגין כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בסעיף 4.3.2 בתמחור מוצרי ביטוח בתחום הביטוח הכללי יינתנו 1 נקודות, עד למקסימום של 3 נקודה; 2. בגין כל שנת ניסיון בחישוב עתודות בתחום הביטוח הכללי יינתנו 1 נקודה, עד למקסימום של 3 נקודות; ניקוד אמות מידה אלו ייעשה באופן אבסולוטי (דהיינו הציון למציע לא יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים).	10 נקודות
ניקוד רלוונטיות הניסיון של האקטואר הבכיר מטעם המציע למתן השירותים הנדרשים יהיה כלהלן:	3. המזמין יבחן את היקף השירותים שנתן האקטואר הבכיר מטעם המציע בעבודה על בסיסי נתונים ובכלל זה ידע בכריית נתונים לצורך תמחור פרמיית	

	<p>הסיכון של מוצרי ביטוח. – עד 2 נקודות. ככל שהיקף מתן השירותים בפרויקטים גדול יותר כך ינוקד המציע בניקוד גבוה יותר;</p> <p>4. המזמין יבחן את ניסיון המציע במתן שירותים בפרויקטים מורכבים ובפתירת בעיות – עד 2 נקודות. ככל שרמת מורכבות שירותי הייעוץ יותר גבוהה כך ינוקד המציע בניקוד גבוה יותר;</p> <p>ניקוד אמת מידה זו ייעשה באופן יחסי (דהיינו הציון למציע יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים) ויתבסס על התרשמות ממכלול המסמכים שצורפו להצעה.</p>	
<p>10 נקודות</p>	<p>ניקוד רלוונטיות ניסיון המציע וספקי המשנה מטעמו כלהלן:</p> <p>5. המזמין יבחן את מידת הרלוונטיות ואופי העבודה של הפרויקטים שהוצגו לשירותי הייעוץ דגן לרבות עבודה על בסיסי נתונים ובכלל זה ידע בכריית נתונים לצורך תמחור פרמיית הסיכון של מוצרי ביטוח. ככל שלמציע יותר ניסיון במתן שירותי ייעוץ כך ינוקד בניקוד גבוה יותר – עד 5 נקודות. ככל שאופי העבודה והפרוייקטים דומה יותר לשירותים הדרושים למזמין כך יינתן ניקוד גבוה יותר.</p> <p>ניקוד אמת מידה זו ייעשה באופן יחסי (דהיינו הציון למציע יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים) ויתבסס על התרשמות ממכלול המסמכים שצורפו להצעה.</p> <p>6. ניסיון המציע בניהול מאגרי מידע ו/או בסיסי נתונים מורכבים עד 5 נקודות. המציע בעל הניסיון הרלוונטי ביותר יקבל את הניקוד המירבי והשאר ביחס אליו. בין אמות המידה שיבחנו יהיה גודל המאגר, כמות מקבלי השירות, אופי מקבלי השירות, מורכבות הפרוייקט, מספר אנשי הצוות המטפלים, כמות פניות בשנה וכו'.</p> <p>ניקוד אמת מידה זו ייעשה באופן יחסי (דהיינו הציון למציע יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים) ויתבסס על התרשמות ממכלול המסמכים שצורפו להצעה.</p>	<p>ניסיון המציע וספקי המשנה בביצוע</p>
<p>40 נקודות</p>	<p>הפתרון המוצע העונה באופן הטוב ביותר על צורכי המזמין יקבל 40 נקודות ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.</p> <p>לצורך בחינת אמת מידה זו יתחשב המזמין במתודולוגיה המוצעת לאמידת הסיכון הטהור וקביעת תעריפי הפול, בטופולוגיה ומבנה המערכת, בארכיטקטורת אחסון הנתונים, בתוכנות בהן יעשה המציע שימוש, בכלים ובטכניקות המחשוביות המוצעות, בפתרון ומתקן האירוח המוצעים ובתוכנית הגיבוי והתאוששות מאסון המוצעת.</p> <p>ניקוד אמת מידה זו יינתן על פי אמות מידה המשניות הבאות:</p> <p>- המתודולוגית המוצעת לאומדן הסיכון הטהור של מבוטחים והצעת תעריפים לפול, החל משלב איסוף הנתונים ועד להפקת הדוחות הנדרשים לפי העניין. התרשמות המציע מהמודלים האקטוארים המוצעים לאמידת הסיכון הטהור והשיטות המוצעות לחישוב תעריפי הפול –</p>	<p>הפתרון המוצע</p>

	<p>ההצעה עם המתודולוגיה הטובה ביותר תזכה ב- 8 נק' ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה.</p> <ul style="list-style-type: none"> - הצעה הכוללת פתרון באמצעות ענן בהתאם לדרישות נספח ד' להסכם תזכה ב- 7 נקודות. ניקוד אמות מידה זו ייעשה באופן אבסולוטי (דהיינו הציון למציע לא יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים). - ההצעה עם המערכות המובנות המתקדמות ביותר תנוקד ב- 8 נקודות ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה. במסגרת אמת מידה זו יבחן, בין היתר, האם הפתרון כולל מערכות מובנות מובילות (כגון כלים סטטיסטיים ייעודיים למשל SAS, R, פיתוחים ייעודיים), שימוש בבסיסי נתונים מובילים (למשל SQL, ORACLE) וכד'. - ממשקים מול הגופים – הפתרון הטכנולוגי המתקדם ביותר ינוקד ב- 5 נקודות ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליו. במסגרת אמת מידה זו יתועדפו ממשקים עם טכנולוגיה מתקדמת כגון xml, שימוש בכלי ESB מתקדמים, שימוש בכלי ETL מתקדמים, זיהוי חזק וכד'. - התרשמות המזמין מארכיטקטורת המערכת - ההצעה בעלת הארכיטקטורה הטובה ביותר תזכה ב- 7 נק' ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה. 	
<p>5 נקודות</p>	<p>מנהל פרויקט אשר לו הניסיון הרחב ביותר יקבל את מקסימום הניקוד המוענק בסעיף זה. לשאר המנהלים המוצעים יוענק ניקוד חלקי באופן יחסי. ניקוד לפי אמת מידה זו ייעשה לפי אמות המידה הבאות:</p> <p>מספר שנות ניסיון – עד 2 נקודות;</p> <p>היקף הפרויקטים שנוהלו, מורכבותם ודימיון לשירותים נשוא המכרז – עד 2 נקודות;</p> <p>כמות עובדים שניהל – עד 1 נקודות;</p> <p>ניקוד אמת מידה זו ייעשה באופן יחסי (דהיינו הציון למציע יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים) ויתבסס על התרשמות ממכלול המסמכים שצורפו להצעה וראיון עם מנהל הפרוייקט מטעם המציע.</p>	<p>ניסיון מנהל הפרויקט</p>
<p>5 נקודות</p>	<p>לשם בחינת אמת מידה זו, נציג המזמין יפנה לשני לקוחות קודמים לפחות להם ניתן שירות על ידי האקטואר הבכיר מטעם המציע לקבלת חוות דעת לגביו, תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים:</p> <p>מקצועיות בעבודתו, יכולות ניתוח של הנתונים וקביעת התעריף – עד 2 נקודות;</p> <p>ניתוח הפלטים של תוצאות המודל ויכולת ההצגה של התוצאות – עד 2 נקודות;</p> <p>זמינות ועמידה בלוחות זמנים – עד 1 נקודות;</p> <p>הניקוד יינתן בהתאם למוצע המשוקלל של כל ההמלצות. הניקוד יינתן באופן אבסולוטי (דהיינו הציון למציע לא יושפע מהציון שיינתן למציעים אחרים). ככל שתינתן המלצה אחת או פחות יינתן ניקוד יחסי בהתאם.</p>	<p>שביעות רצון של לקוחות קודמים של האקטואר הבכיר</p>
<p>70</p>	<p>סה"כ</p>	

6.5.2. ניקוד הצעת המחיר – **30 נקודות** (מתוך 100 נקודות) - הציון יינתן להצעת מחיר משוקללת.

- 6.5.3. הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה את המציע ב- 30 נקודות, שאר ההצעות תקבלנה ניקוד בהתאם ליחס הצעתן להצעה הזולה ביותר.
- 6.5.4. הליך בדיקת ההצעות בעקבות מכרז זה יעשה בהתאם לשלבים אלה :
- 6.5.4.1. בשלב הראשון, תיבדקנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות. בשלב זה תיבדק עמידתן בתנאי הסף בלבד. רק הצעות העומדות בכל תנאי הסף יעברו את השלב הראשון לשלב השני.
- 6.5.4.2. בשלב השני, תיבדקנה ההצעות שעברו את השלב הראשון וייקבע ציון האיכות עבור כל אחת מההצעות. ציון האיכות ייקבע על-פי הוראות סעיף 6.5.1 לעיל. אם בתום בדיקת ההצעה בשלב זה יימצא כי ציון האיכות נמוך מ- 55 נקודות, ההצעה תיפסל.
- 6.5.4.3. בשלב השלישי, תיפתחנה מעטפות המחיר ותיבדקנה הצעות המחיר. ציון הצעת המחיר ייקבע על פי הוראות סעיף 6.5.2 לעיל.
- 6.5.4.4. שלב אחרון – בחירת זוכה – המציע שקיבל את הניקוד הכולל הגבוה ביותר בשלב זה יהיה הזוכה בהליך זה.
- 6.5.4.5. המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, יוגדר ככשיר שני. היה ולא בוצעה או הופסקה ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא שומר לעצמו המזמין את האפשרות להתקשר עם הכשיר השני, על פי הצעתו, לתקופת ההתקשרות.
- 6.5.4.6. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק שבשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר, לפי סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. אם אף אחת מההצעות אינה עסק שבשליטת אישה, תיערך הגרלה בין ההצעות.

7. תנאי למתן השירותים על ידי הזוכה

- 7.1. הזוכה יחל את העבודה ביום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 7.2. טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי להם, ימסור הזוכה למזמין העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים בנוסח המצורף להסכם כנספח ג', יומצאו על ידי המפעיל לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון עד למועד חתימת החוזה
- 7.3. טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי להם, ימסור הזוכה למזמין ערבות ביצוע בהתאם לסעיף 18 להסכם ההתקשרות בנוסח זהה לנוסח טופס כתב ערבות ט.7.7.1.1. בהתאם להוראות החשב הכללי.
- 7.4. טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי להם, ימסור הזוכה למזמין את כל הבאים :
- 7.4.1. שם נאמן אבטחת מידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב לממונה אבטחת מידע מטעם המזמין, עד 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה.
- 7.4.2. טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי להם, ימסור הזוכה למזמין טופס התחייבות לשמירת סודיות, חתום על ידי המפעיל, כל עובדיו וכל מי הפועל מטעמו בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם ההתקשרות.
- 7.4.3. טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי להם, ימסור הזוכה למזמין טופס התחייבות להעדר ניגוד עניינים, חתום על ידי המפעיל, כל עובדיו וכל מי הפועל מטעמו, בנוסח המצורף להסכם כנספח א' להסכם ההתקשרות.

8. עיון במסמכי ועדת המכרזים

- 8.1. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: תקנות מכרזים), בתנאים ובמועדים הקבועים שם, ולאחר תאום מראש עם הוועדה.
- 8.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יפרט המציע במפורש, על גבי נספח שיצורף לפנייה, אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, ומהו הנימוק לחסיון הנטען על ידו. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של המזמין בלבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף להוראות הדין.
- 8.3. מציע אשר סימן בהצעתו חלקים החסויים לטעמו בפני הצגה למציעים אחרים, לא יהיה רשאי לעיין בחלקים המקבילים בהצעותיהם של המציעים האחרים. זאת, אף אם המזמין ידחה את עמדת המציע ויתיר עיון באותם חלקים בהצעתו.
- 8.4. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע והמענה לתנאי הסף למכרז, יהיו גלויים למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגם לעיון כאמור.
- 8.5. מובא לידיעת המציעים כי מציע שיבקש לעיין בהצעה הזוכה או במסמכים נוספים לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז, יידרש לשלם למזמין בגין צילום המסמכים, וזאת בהתאם לתקנה 21(ו) לתקנות מכרזים.

9. תנאים כלליים וזכויות המזמין

- 9.1. המזמין רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז תחרותי זה, ולקבוע כי היא פסולה, או לפי שיקול דעתו, לדרוש השלמתם.
- 9.2. המזמין יהא מוסמך לפסול כל הצעה שהיא בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה, איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמין) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.
- 9.3. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות על הצעותיהם.
- 9.4. למען הסר ספק, המזמין לא יהיה חייב לעשות שימוש בסמכויות אלה ולא יהיה מחויב להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולצרכיו ושיקוליו המקצועיים.
- 9.5. שינוי תנאים
- 9.5.1. המזמין רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 9.5.2. המזמין יהיה רשאי, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת הצעות, להורות כי איזו דרישה מדרישות המכרז, לרבות דרישות סף והוראות בקשר עם בדיקת הצעות, תבוטל באופן חלקי או מלא, לרבות באמצעות קביעה מחדש ושינוי התנאים, אם סבר המזמין כי הדבר יהיה לטובת ההליך, ובלבד שהחלטותיו יחולו באופן שוויוני על כל המציעים.
- 9.6. שינויים, השמטות ותוספות

- 9.6.1. בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: **הסתייגות**), יהיה המזמין רשאי:
- 9.6.1.1. לפסול את הצעת המציע;
 - 9.6.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל ולהתעלם ממנה;
 - 9.6.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;
 - 9.6.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע למזמין כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתו והחלטתו הבלעדית של המזמין;
- 9.7. מובהר כי ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לפעול לפי אחת החלופות המנויות בסעיפים קטנים לעיל, והמציע יודיע כי הוא מסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את הצעתו של המציע וזאת מבלי לגרוע מכל זכות וסמכות אחרת המוקנים למזמין.
- 9.8. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 9.9. אין בהודעה על זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 9.10. הזוכה יודיע למזמין בכתב, ותוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי, אי יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על כל עניין אחר אשר יש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 9.11. אין באמור לעיל בכדי לפגוע בכל זכות הקיימת למזמין או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.

10. נספחי המכרז

נספח א'

תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נותנת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן - **המציע**) המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/מוסמכת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. אני מאשרת/כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר 7/2018 למתן שירותי יעוץ בנושא ביקורת חקירתית בתחום הלבנת הון אצל נותני שירותים פיננסיים מוסדרים עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ב'**תצהיר ואישור עו"ד בדבר זכויות חתימה****תצהיר**

(יש לצרף תצהירים נוספים ככל הדרוש)

הנני נותן/נותנת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מס' 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל עבור רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.

1. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך לחייב בחתימתי את המציע.
3. אני מאשר/ת בזה כ הצעה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה
_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהוא מוסמך לחייב וכי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי חתימת/ות מר/גב' _____ בשם המציע _____, המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ למתן שירותי _____ עבור _____, יוצרות התחייבות תקפה של המציע.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח ג'

תצהיר אי תיאום הצעות

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מורשה חתימה ב _____
(שם החברה וח.פ., להלן: המציע) מצהיר/ה בזאת כי:

1. אני מוסמך/מוסמכת לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני אחראית/ה להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.
3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי (ולמיטב ידיעתי – המציע לא היה) מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי (ולמיטב ידיעתי – המציע לא היה) מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי (ולמיטב ידיעתי – המציע לא היה) מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, המציע מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

**נספח ד'
טופס גילוי מידע לבעל תפקיד בכיר**

1. אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, מיועד לתפקיד _____ מטעם המציע _____ (שם המציע כולל מספר חברה ככל שרלוונטי) (להלן - המציע) במפעיל כהגדרתו במכרז 3/2019 לשירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, מצהיר בזאת כדלקמן:
2. להלן רשימת מבטחים, סוכנים ומבטחי משנה הפועלים בישראל וחברות קשורות לתאגיד כאמור בהם הייתי מועסק, בין כעובד ובין כקבלן, ב- 10 השנים האחרונות, .

שם התאגיד ו.ח.פ.	תפקידי בתאגיד	השנים בהם הייתי קשור בתאגיד	הערות וכל מידע רלוונטי אחר

3. להלן רשימת קרובים שלי שהינם בעלי תפקידים בכירים במבטח או מבטח משנה הפועלים בישראל, או חברה קשורה שלו:

מקום העבודה של הקרוב	שמו של קרובי, וקרובתי אליו	תפקידו בתאגיד	הערות וכל פרט מהותי אחר

4. להלן פירוט התקשרויות מהותיות עם מבטחים, סוכנים ומבטחי משנה הפועלים בישראל, או עם תאגיד הקשור עם אחד מאלה, אשר לא פורטו בטבלה דלעיל:

5. להלן מידע מהותי נוסף העשוי להשפיע על שיקול דעת ועדת המכרזים לבחינת התחייבותי להיעדר ניגוד עניינים:

6. אני מתחייב שלא לעסוק בכל עיסוק אחר מלבד מתן השירותים לפי הסכם זה, בין במישרין ובין בעקיפין, בעצמם ובין באמצעות אחר (רלוונטי לאקטואר הבכיר מטעם המציע).

זה שמי, להלן חתימתי, תוכן תצהירי דלעיל אמת והמידע שמסרתי הינו מלא ומדויק.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימת המצהיר	שם המצהיר	חותמת התאגיד	שם התאגיד	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

נספח ה'
טופס הצעת מחיר

2. אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, מורשה חתימה מטעם המציע _____ (שם המציע כולל מספר חברה ככל שרלוונטי) (להלן - **המציע**) מגיש בזאת התחייבות מטעמו של המציע המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 3/2019 לשירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

3. לאחר שעיינתי בכל מסמכי המכרז ונספחיו מוגשת בזה הצעת המחיר, כדלקמן:

מחיר	שירותי הקמה
	פירוט מחיר הקמת המערכת לרבות אפיונה פיתוחה, וקליטת נתונים מהמערכת הישנה.
	פירוט כל אחד מרכיבי התוכנה הנדרשים להקמת המערכת, לרבות רישיונות.
	פירוט מחיר כל אחד מרכיבי החומרה הנדרשים להקמת המערכת.
	פירוט של כל עלות אחרת הכרוכה בהקמת המערכת ושלא נכללה בסעיפים הקודמים.
מחיר לשנה	שירותי תפעול
	פירוט מחיר תחזוקת מוצרי התוכנה הנדרשים להפעלת המערכת לרבות מחירי רישיונות, תמיכה, עדכוני גרסה שדרוגים וכד'.
	פירוט מחיר תחזוקת מוצרי החומרה הנדרשים להפעלת המערכת לרבות תחזוקה, תמיכה, חלפים וכל עלות אחרת לצורך התפעול השוטף של המאגר בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
	המציע ייתן פירוט אודות עלות שנתית להדרכות משתמשי המערכת והטמעת המערכת.
	המציע ייתן פירוט אודות עלויות שנתיות של ביצוע הדוחות והמטלות המפורטים בסעיף 3.15.
	עלויות אחרות המציע ייתן פירוט לעלויות שנתיות אחרות הכרוכות בתפעול שוטף של המערכת שלא נכללו בסעיפים הקודמים.
	סה"כ לשנה

4. ידוע לי כי התשלום לזוכה יבוצע בהתאם לתקנה 10 תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), תשס"ד-2004.

5. ידוע לי כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הזוכה לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים לרבות תשלומים בגין הוצאות שכירות, ציוד, תפעול, טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, זמן נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
6. תוקף הצעה זו לתקופה של 180 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
7. ידוע לי כי המזמין רשאי להאריך את התקופה הנזכרת לעיל בעוד תקופה נוספת של 30 ימים בהודעה בכתב.
8. ידוע לי כי ככל שהמזיע יוכרז כזוכה במכרז, יוארך תוקף הצעה זו, בהתאם להנחיות המזמין, עד לחתימת החוזה, במועדים ובתנאים שיקבע המזמין בהתאם למכרז זה.
9. ידוע לי כי במשך תקופת תוקפה של ההצעה כאמור לא יהיה המזיע רשאי לחזור בו מהצעתו או מכל פרט שבה בכל צורה שהיא, ובכלל זה לא יהיה רשאי להימנע מלקיים כל דרישה או תנאי אשר הוא מחויב בהם על פי תנאי המכרז, לרבות כל פרטי הצעתו ותנאי ההסכם החתום על ידו.
המזיע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לפירוט מרכיבי העלות שלהלן.

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

**נספח ו'
כתב ערבות**

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס: _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ש"ח (במילים מאה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: **החייב**) בקשר עם מכרז מס' 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31 במרץ 2020. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____
 מס' הבנק ומס' הסניף _____
 כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

_____	_____	_____
חתימת וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

נספח ז'

תצהיר המציע אודות שימוש בתוכנות מקור

תאריך _____

לכבוד

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

הנדון: מכרז פומבי מס' 3/2019 לקבלת הצעות למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוחרכב חובה בישראל

- אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן – המציע), מתחייב בזאת בכתב, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך המכרז ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתי תוכרז כזוכה על ידי רשות שוק הון, ביטוח וחיסכון.
- במידה והמציע הוא תאגיד:

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן – המציע) מתחייב בזאת בכתב, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך מכרז 1012/01 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעת המציע תוכרז כזוכה על ידי רשות שוק ההון.

_____ חותמת לתאגיד

_____ חתימה/ חתימה

_____ תאריך, שם מלא

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

**נספח ח'
התחייבות ספק משנה להצעה**

לכבוד
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מורשה חתימה מטעם המציע
_____ (שם הספק המשנה כולל מספר חברה ככל שרלוונטי) מצהיר ומתחייב בזאת, כי
רכיבי הפתרון המוצע לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון המתייחסים לחברתנו, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת
_____ (שם וח.פ המציע) למכרז פומבי מס' 3/2019 בנושא הקמה ותפעול מאגר מידע
סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל וכי הם עומדים בדרישות ביחד עם הצעת המציע כיחידה אינטגרלית
ותפעולית אחת.

בינינו לבין _____ המציע קיים קשר חוזי מחייב בו התחייבנו לספק את רכיבי הפתרון הנ"ל
למשך תקופת ההתקשרות ואנו רואים בו לעניין מכרז זה כספק ראשי.

ולראייה באנו על החתום

תאריך, שם מלא חתימה/ חתימה חותמת לתאגיד

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עורך הדין

**נספח ט'
התחייבות המציע**

לכבוד

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מורשה חתימה מטעם המציע
_____ (שם המציע כולל מספר חברה ככל שרלוונטי) (להלן - **המציע**) כהגדרתו במכרז
3/2019 לשירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל עבור רשות שוק ההון, ביטוח
וחיסכון (להלן: **המכרז**), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מתחייב כי המציע הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במערכות המוצעות בהצעה שהוגשה מטעם המציע וכי הוא זכאי להפיצן, או יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר לפי המכרז.
2. הנני מתחייב כי אין בהתקשרות של המציע, באם יזכה במכרז זה, משום פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי כנגד המציע על הפרת זכויות כאמור.
3. הנני מתחייב כי בתוך חודש מיום קבלת ההודעה אודות הזכייה במכרז זה יקים המציע בישראל חברה רשומה כדין וכנדרש במכרז זה לצורך ביצוע השירותים, זאת ככל והמציע הינו שותפות או תאגיד שצפויה להתקיים בו פעילות עסקית נוספת על השירותים כהגדרתם במכרז.

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

ההסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות רשות שוק ההון, ביטוח והחיסכון
על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח והחיסכון וחשב רשות שוק ההון, ביטוח
וחיסכון בהתאם לחוק נכסי המדינה התשי"א-1951
(להלן: **המזמין**)
מצד אחד

לבין:

מרחוב _____
ת.ז. / ח.פ. / ע.מ. _____
(להלן: **המפעיל**)
מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין באספקת שירותי ביקורת חקירתית בתחום הלבנת הון אצל נותני שירותים פיננסיים
מוסדרים, בהתאם למכרז פומבי 7/2018 אשר פורסם על ידי המזמין (להלן: **המכרז**);
והואיל והמפעיל הגיש את הצעתו למכרז (להלן: **ההצעה**);
והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ועדת המכרזים של
המזמין בחרה בהצעת המפעיל.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. פרשנות ונספחים**

המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו;
למונחים שבהסכם זה תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם נאמר או משתמע אחרת מן ההקשר;
המכרז על נספחיו היא חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ופרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות
המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר, וכך לגבי נספחי ההסכם;
כותרות ההסכם הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

מי מטעמו של המפעיל שיועסק מטעמו לצורך מתן שירותי הייעוץ, אשר שמותם ופרטים אודותיהם נכללו בהצעה (בהתאם לתנאים המפורטים במכרז), ובהסתמך על מידע זה בחרה ועדת המכרזים בהצעת המפעיל ובאמצעותם יינתנו השירותים למזמין (וזאת בנוסף למתן השירותים כאמור בידי המפעיל, אשר יעמוד בראש הצוות).

– **"אנשי הצוות"**

כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

– **"בעל עניין"**

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים,

– **"מידע"**

בין בכתב ובין בעל-פה, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת, הקשורים או הנוגעים למתן השירותים.

– **"ניגוד עניינים"**

הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת המזמין, להימצאות המפעיל בכל אחד מהמצבים הבאים:

(א) התנגשות בין החובה המוטלת על המפעיל לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל עניין אחר של המפעיל (כהגדרת מונח זה להלן).

(ב) הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד המפעיל לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

(ג) הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד המפעיל לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

– **"עובד"**

כל אחד מעובדי המפעיל, לרבות כל אחד מאנשי הצוות.

– **"עניין אחר"**

כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיו של המפעיל לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהמפעיל או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו למפעיל יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן עניינו של לקוח של המפעיל או של שותפו של המפעיל או של קרובו.

– **"עניין נוגד"**

עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של המפעיל, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

– **"קרוב"**

בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

– **"השירותים"**

שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל בהתאם למפורט במכרז אשר פורסם על ידי המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3. נספחים להסכם -

3.1 תנאי המכרז והמפרט;

3.2 הבהרות בכתב שניתנו במהלך המכרז, אם ניתנו;

3.3 הצהרות המפעיל לעניין זכויות קניין והעדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיפים 1.5.4 ו-1.5.6 למפרט;

3.4 הסכמות נוספות בין הצדדים עובר לחתימת ההסכם, כמפורט בתוספת.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תהיה לתקופה של שלוש שנים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין כדין על הסכם ההתקשרות.
- 4.2 למזמין נתונה זכות ברירה ("אופציה") חד צדדית ובלעדית, בהודעה בכתב להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. יובהר כי סך תקופת ההתקשרות לא יעלו במצטבר על שש שנים נוספות.. המפעיל מוסר הסכמתו הבלתי חוזרת לזכות זו של המזמין. יובהר כי היקף ההתקשרות לכל שנה יהיה בהתאם להצעת המחיר של הזוכה.
- 4.3 יודגש כי תשלום שכר או הוצאה כלשהי למפעיל תיעשה אך ורק אם קיים הסכם התקשרות תקף עמו. מחובת המפעיל להבטיח בכל עת כי הוא עובד לפי הסכם התקשרות תקף, ובכלל זאת וככל שרלוונטי, מכוח זכות ברירה שמומשה על ידי המזמין. יודגש כי למפעיל לא ישולם שכר, עלות או הוצאה כלשהי, בגין שירותים שהעניק ללא הסכם התקשרות תקף כאמור.
- 4.4 על אף האמור בסעיפים 4.1 ו- 4.2. לעיל, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם על ידי מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים מראש למפעיל, בלא צורך לנמק את החלטתו. במקרה זה יהיה המפעיל זכאי לתמורה בגין השירותים שניתנו על ידו עד ליום הפסקת מתן השירותים כאמור.
- 4.5 בכל מקרה של ביטול ההסכם מתחייב הגוף המלווה להמשיך במתן השירותים שיקבע המזמין ואשר היו אמורים להינתן, לתקופה של חודשיים ממועד הודעת המזמין על הפסקת מתן השירותים.

5. הצהרות המפעיל

המפעיל מתחייב ומצהיר בזאת כי:

- 5.1 הוא בחן היטב את הוראות המכרז כל תנאי הסכם זה ודרישותיו ודרישות המפרט ובכלל זה הוראות הדין הרלבנטיות וכן את מבנה ענף הביטוח בישראל ובפרט לעניין ענף ביטוח רכב (חובה), הבין אותם, והוא מסוגל ומתחייב לבצע את העבודות על חלקיהן ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם ללוחות הזמנים שקבע המזמין וכי לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי המזמין בשל אי-גילוי מספיק או בשל גילוי חסר, או בשל טעות מכל סוג שהוא.
- 5.2 ידוע לו כי מאגר המידע הינו מרכיב אסטרטגי וקריטי לפעילות תקינה של ענף ביטוח רכב (חובה) בישראל, וכן כי העמידה בלוח הזמנים להקמת המאגר והספקת שירותי החובה במסגרתו הינם חיוניים ליישום הוראות והשגת מטרות החוק והתקנות.
- 5.3 כל המידע שנמסר על ידו במסגרת הצעתו במכרז ובמסגרת הליכי המכרז הינו מלא, מדויק ובלתי מטעה.
- 5.4 הוא בעל ניסיון ומומחיות במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 5.5 בביצוע הסכם זה יפעל בנאמנות, במיומנות ובמקצועיות הגבוהה ביותר תוך שיתוף פעולה מלא עם המזמין ותוך שמירה על אינטרס הממשלה להשגת יעדי חוק ביטוח רכב מנועי (ביטוח בתנאי תחרות מבוקרת והסדרים לתקופת מעבר), התשנ"ז-1997 ובכלל זה היעדים שפורטו במכרז ובמפרט.
- 5.6 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 5.7 הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.

- 5.8 הוא יפעל ממשרדו ויגיע לפגישות עבודה ותיאום אצל המזמין או בכל מקום אחר שיידרש, בהתאם להנחיות המזמין, ויהיה זמין לצורך מתן השירותים למזמין, ככל שיידרש. מודגש כי מתן שירותי הייעוץ בזמינות גבוהה, הוא אחד מעיקרי ההתקשרות.
- 5.9 יודיע למזמין בכתב, מיד בעל פה ובדוא"ל, ולכל המאוחר תוך 48 שעות על כל שינוי במעמדו החוקי ועל כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים או על אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 5.10 ידוע לו כי כל המידע שיתקבל אצלו במסגרת ביצוע הסכם זה הינו מידע סודי.
- 5.11 המפעיל עושה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד. המידע והתוכנות בהם יעשה שימוש הם בבעלותו או קיים ברשותו חוזה תקף לשימוש בהם וכי לא הפר זכויות יוצרים, פטנט, סוד מסחרי או זכות קניינית אחרת של כל צד ג'.
- 5.12 המציע מצהיר בזאת שכל רכיבי הפתרון המוצעים הנם רכיבים בתחזוקה שוטפת, וכי אין בידיו שום מידע על הפסקה מתוכננת בייצורם או בתחזוקתם. כמו כן אין למיטב ידיעתו שום מניעה או שום בעיה להמשיך ולספק להם עדכונים בחמש השנים ממועד הגשת ההצעה.

6. התחייבויות המפעיל

- 6.1 הוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, במקצועיות ובמיומנות ;
- 6.2 כל עובד שיועסק על ידי המפעיל יהיה בעל מומחיות, מיומנות ומקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ;
- 6.3 יעניק את השירותים למזמין באמצעות אנשי הצוות, ולא ישנה את הרכבם או יעניק את השירותים באמצעות עובד אחר מטעמו שלא נתקבל עליו אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 6.4 כל הנתונים שמסר בקשר עם ניסיונו, מומחיותו, והעדר ניגוד עניינים עובר לחתימת ההסכם הינם מלאים ונכונים. הגוף המפעיל מתחייב כי ימסור הודעה מיידידת למזמין במידה שיחול כל שינוי בפרטים אלו.
- 6.5 יעבוד בתאום מלא עם המזמין או מי מטעמו, יקבל את הנחיותיו וימלא אחר דרישותיו בקשר למתן השירותים.
- 6.6 ישתף פעולה עם המזמין או מי מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התחייבויות לתקן ולשפר את כל הטעון תיקון או שיפור מיד עם קבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 6.7 המפעיל מתחייב להקים את מאגר המידע וליצור ממשק והתחברות למקבלי השירות ולמזמין ברמה תפעולית, ובאופן שנותן מענה מלא בהתאם לכל תנאי המכרז והמפרט, בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בהם או בהצעתו לפי המוקדם.
- 6.8 המפעיל מתחייב להפעיל את מאגר המידע בהתאם להוראות כל דין ובכלל זה הוראות החוק, התקנות, והוראות שניתנו על ידי המפקח מכוח החוק האמור או על פי כל דין, בהתאם להוראות המפרט ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ולהוראות הניתנות על פיו.
- 6.9 המפעיל מתחייב כי עובדיו ימלאו אחר כל הוראות ההסכם. המפעיל יהיה אחראי לכל חריגה של עובדיו מהוראות ההסכם.
- 6.10 המפעיל מתחייב לספק למקבלי השירות, לפי העניין, את כל הדו"חות שפורטו במפרט, באיכות ובתדירות הנדרשים.
- 6.11 המפעיל מתחייב לתת למקבלי השירות ולמזמין כל שירות נלווה הדרוש לשם הקמה והפעלה תקינה של המאגר, ובכלל זה, לספק מידע והדרכה הנדרשים לצורך הקמה ותפעול תקינים של המאגר, לרבות לעניין פרטי הדו"חות ודרכי ההתקשרות עם המאגר ; לעניין זה, מתחייב המפעיל לעשות את כל הדרוש על מנת

להכשיר את עובדי מקבלי השירות והמזמין לתפעול עצמאי של הממשקים עם מאגר המידע באופן שיאפשר שימוש עצמאי במערכת תוך הקפדה על השגת מטרות המאגר ושמירה על סודיות המידע. כל פעולות ההכשרה והתמיכה הדרושות לעניין זה כלולות בשירותים הניתנים על ידי המפעיל, במסגרת המכרז.

6.12 המפעיל מתחייב לספק למזמין כל מידע שידרוש הקשור עם פעולת המאגר ולשם ביצוע תפקידי הממונה על פי דין.

6.13 המפעיל מתחייב שלא להתקשר, במישרין או בעקיפין, עם כל גורם שהוא מעבר לשירותים לפי הסכם זה, אלא באישור הממונה. מבלי לגרוע מהאמור, המפעיל לא יקים או יחזיק באמצעי שליטה כלשהם בתאגידי בנות לכל מטרה שהיא.

7. פיקוח ובקרה

- 7.1 פעילות המפעיל תהיה כפופה לפיקוח שוטף של המזמין.
- 7.2 המזמין יהיה רשאי למנות נציגים מטעמו שיהיו אחראים להנחות, לפקח, ללוות, לתאם ולבקר את מהלך מתן השירותים, בין אם מבין עובדי הממונה או כל גורם אחר שיבחר.
- 7.3 מינה הממונה מי שאינו עובד מדינה כאמור בסעיף 7.2, ההוצאות הסבירות של בדיקות וביקורות אלה יהיו על חשבון המפעיל.
- 7.4 המפעיל יהיה כפוף לפיקוח מטעם המזמין באמצעות איש הקשר או מי שימונה מטעמו, אשר יבקר את פעולת מאגר המידע כמתחייב מהוראות הדין ועל פי תנאי המכרז והמפרט.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור, המפעיל יעמיד לרשות המזמין או נציגו, על פי דרישתם באופן מידי, כל מידע, נתון, מסמך או ידיעה בכל תצורה שתהא הקשורים בפעילות מאגר המידע, לרבות העתקים של כל התקשרויות המפעיל.
- 7.6 המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם גורמי הבקרה האמורים ולעשות ככל שנדרש על מנת לאפשר למזמין, לאיש הקשר או מי שימונה מטעמו לפקח על מתן השירותים, טיבם ואיכותם. ההוצאות הסבירות של בדיקות וביקורות אלה יהיו על חשבון המפעיל.
- 7.6.1 מנהל הפרוייקט מטעם המפעיל יהווה "כתובת" לכל עניין הקשור לניהול המאגר ולתחזוקת המערכת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.
- 7.6.2 החלפת מנהל הפרוייקט תתבצע בכפוף לאישור המזמין ובהודעה של לפחות חודשיים מראש.
- 7.6.3 מנהל הפרוייקט הנכנס יעבור חפיפה מסודרת על חשבונו של המפעיל.

8. ניגוד עניינים

- 8.1 לצורך סעיף זה, "המפעיל/המציע" – כולל בנוסף למציע עצמו ועובדיו גם את שותפיו, קרוביו, מנהליו וכל בעל עניין בו.
- 8.2 טרם תחילת מתן השירותים המפעיל יידרש להצהיר – ביחס לכל גוף פיננסי בו תתבצע ביקורת על ידי המזמין בסיוע שירותי המפעיל – שלמיטב ידיעתו ולאחר בדיקה יסודית:
- 8.2.1 אין לו ולא ידוע לו על כל ניגוד עניינים בביצוע מחויבויותיו לפי ההסכם.
- 8.2.2 אין לו ולא ידוע לו על כל עניין נוגד.
- 8.2.3 בכפוף לאמור בסעיף זה, המפעיל לא יימצא בניגוד עניינים במשך כל תקופת ההסכם.

- 8.2.4 ככל שייוצרו נסיבות המעלות חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד הוא יפעל בהתאם להוראות סעיף 8.4 להלן ויבצע כל הוראה שיוורה לו המזמין בעניין.
- 8.3 המפעיל מתחייב לא לעשות שום מעשה או להימנע מלעשות מעשה, הכל לפי העניין, אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים נשוא ההסכם.
- 8.4 המפעיל מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל גם בעתיד כנגד המזמין בכל עניין שיש לו זיקה לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמין. המזמין ייתן אישור לטיפול כאמור אם נוכח שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירותים שניתנו בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של המפעיל וכד'.
- 8.5 בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד:
- 8.5.1 המפעיל יודיע למזמין בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל עניין נוגד. המפעיל יפעל בהתאם להוראות שייתן לו המזמין כאמור להלן.
- 8.5.2 המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- 8.5.3 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין להורות על הפסקת עבודתו של המפעיל ועל סיום ההתקשרות עמו, מיד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות עניין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע למזמין עקב המידע שמסר לו המפעיל כאמור או בכל דרך אחרת.
- 8.6 על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לאפשר למפעיל להמשיך לתת שירותים לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן:
- 8.6.1 הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם המפעיל אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח למזמין, לשביעות רצונו, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המבצע בפועל את העבודה מטעם המפעיל ובין המפעיל.
- 8.6.2 נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.
- 8.6.3 מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבור המזמין כי אין כל הצדקה או תועלת למזמין בהפסקת ההתקשרות עם המפעיל.
- 8.6.4 הפסקת העסקתו של המפעיל לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם המזמין יתקשר עם יועצים אחרים.
- 8.7 למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 8.6 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי המזמין יאפשר למפעיל להמשיך לתת שירותים לפי ההסכם. החלטת המזמין בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.8 הוראות סעיף 8 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. אבטחת מידע

- 9.1 המידע במאגר הינו סודי. באחריות המפעיל להשתמש בכל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על מנת להבטיח כי ישמור על סודיות המידע שברשותו ולא יעשה בו כל שימוש לבד ממטרותיו על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז.

- 9.2 המפעיל מתחייב לעמוד במדיניות אבטחת המידע הכוללת ניהול הרשאות, ניהול משתמשים ומורשים, הגנת על נכסי המאגר ויתר הדרישות המפורטות בנספח ד' – שהינן חלק בלתי נפרד מהסכם זה. .
- 9.3 המפעיל מתחייב כי המאגר עומד בדרישות אבטחת המידע של הרשות, לרבות חוזרי הממונה בתחום אבטחת המידע, ומערך הסייבר הלאומי, ויתאים את עצמו לכל שינוי בדרישות אבטחת המידע כפי שיעלו מעת לעת מהרשות או ממערך הסייבר הלאומי.
- 9.4 המפעיל מתחייב ליישם מנגנוני אבטחה והגנה פיזיים על המערכות והתשתיות עליהן יישמר המידע, לרבות בקרות כניסה למתחמים, שמירה, אזעקה, גלאי אש וכיבוי אש וכו'.
- 9.5 המפעיל מתחייב לדווח למזמין באופן מיידי על כל פרצת אבטחת מידע או תקלה העשויה לפגוע בשלמות מידע המוחזק על ידו אגב השירותים ופעולות שננקטו על ידו בעקבות האירוע.
- 9.6 יובהר כי במידה ונגרם נזק למידע, כתוצאה מביצוע בדיקה, המפעיל יפקיד את המידע המעודכן ביותר שיש ברשותו אצל המזמין, תוך 7 (שבעה) ימי עסקים.
- 9.7 למען הסר ספק, יובהר כי אין בהפקדת המידע על ידי המפעיל לגרוע מכל זכות של המזמין במידע, לרבות לשמירת סודיות המידע.
- 9.8 המפעיל מתחייב לאפשר למזמין או למי מטעמו לערוך ביקורת באתר המפעיל או בכל אתר אחר בו נשמר מידע נשוא השירותים על ידי המפעיל וכן לעיין במידע, בכלל כד לבדוק את תקינות ו/או עדכניות המידע.
- 9.9 הוראות סעיף 9 על סעיפיו, לרבות נספח ד' על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. סודיות

- 10.1 המפעיל מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים במסגרת מכרז זה וכל מידע נוסף שייחשף אליו תוך ביצוע השירותים הינו בעל רגישות מיוחדת, ואין לפרסמו או להעבירו לכל גורם שהוא אשר לא אושר על ידי המזמין.
- 10.2 המפעיל מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 10.3 המפעיל מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וכן מידע הכולל סודות מסחריים ומקצועיים.
- 10.4 המפעיל מתחייב לשמור את המידע והסודות המסחריים והמקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש שלא לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המפעיל מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המסחריים והמקצועיים ללא אישור המזמין.
- 10.5 המפעיל מתחייב שלא לעשות שימוש, לטובת עצמו או לטובת צד ג', בכל מידע שגיגע לידיהו במהלך ביצוע הסכם זה, מעבר למה שהותר לו במפורש על פי ההסכם.
- 10.6 המפעיל לא יעביר לכל גורם אחר, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין, לרבות ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 10.7 המפעיל מתחייב לחתום ולהחתיים את כל עובדיו וכל מי הפועל מטעמו, לרבות אנשי הצוות, ספקי משנה וקבלני משנה, על התחייבות אישית לשמירת סודיות, ללא הסתייגות, בנוסח המפורט בנספח ב' להסכם זה ולהמציאה למזמין טרם תחילת מתן שירותים על ידם.
- 10.8 המפעיל יפסיק מיידי את עבודתו של עובד שהפר את חובת השמירה על הסודיות לפי הסכם זה.

- 10.9 המפעיל מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות קבלן משנה, ידאג המפעיל לכך כי קבלן המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב המפעיל לעמוד. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי המפעיל.
- 10.10 המפעיל מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה פלילית לפי פרק ז' סעיפים 118-119 (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 10.11 הוראות והנחיות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע יכול וימסרו על ידי ממונה אבטחת מידע רשות שוק ההון של המזמין, ויחייבו את המפעיל ללא יכולת ערעור וללא קבלת תמורה נוספת.
- 10.12 אם תחול על המפעיל או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי, כך שהמזמין יוכל להפנות לערכאה המתאימה בבקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור, או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי המפעיל לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 10.13 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב מממונה אבטחת מידע רשות שוק ההון.
- 10.14 המפעיל מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע, הסודות המקצועיים והמסחריים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש.
- 10.15 המפעיל מתחייב כי לא יוציא מידע מתחומי אתר המפעיל או מרשת המפעיל בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור בכתב מממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 10.16 בסיום יום העבודה כל המסמכים והחומרים הקשורים לעבודה יינעלו בארון, מגירה או כספת ולא יישארו גלויים.
- 10.17 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר על ידי המפעיל באישור המזמין.
- 10.18 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי המפעיל יהיו על פי הנחיות נאמן אבטחת מידע של המפעיל ובאישור המזמין.
- 10.19 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות בסעיף 10 אינן מוגבלות בזמן, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.
- 10.20 הוראות סעיף 10 על תת סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. מערכת היחסים בין הצדדים

- 11.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה היא של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד- מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 11.2 אין לראות בכל זכות שניתנה לפי הסכם זה למזמין ולאיש הקשר מטעמו, לפקח, להדריך או להורות למפעיל לפעול בדרך מסוימת כהעברת אחריות כלשהי לממשלה ביחס למעשה או מחדל של המפעיל או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם והשגת יעדיו במלואן בלבד.

- 11.3 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של המפעיל או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד.
- 11.4 המפעיל מצהיר כי הוא המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק או ההסכמים הקיבוציים או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 11.5 המפעיל מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.
- 11.6 המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, שיפוי או פיצוי וכל תשלום אחר המגיע ממנו לפי כל דין כלפי האנשים המועסקים על ידו או מטעמו.
- 11.7 הוראות סעיף 10 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. בעלות וקניין

- 12.1 הבעלות במידע וברכיבי המערכת, כמשמעותם פרק 3 למכרז, לרבות תוכנת המקור וכל התכניות שפותחו על ידי המפעיל במסגרת ההתקשרות שלו עם המזמין, הנוסחאות, התחשיבים והמקדמים והתיעוד לגביהם וכן המידע הגולמי שבמאגר ותוצרי העיבודים הסטטיסטיים של השירותים האמורים, יהיה קניינה הבלעדי של המדינה בבעלות המזמין ולא תהיה למפעיל או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך וכל שימוש בהם בתקופת ההתקשרות תהיה בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו בלבד.
- 12.2 המפעיל מתחייב לאפשר למזמין, לפי דרישתו, לעשות שימוש במערכת (ולא רק במידע המאוחסן בה) ללא תמורה, לשם יישום וביצוע פקודת הביטוח ותקנות מאגרי מידע.
- 12.3 המפעיל מוותר בזאת, ויתור מלא וגמור, בכל זכות בקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ומדגמים בקשר לשירותים שיעניק למזמין.
- 12.4 מסמכי המכרז, ומסמכי המזמין שיימסרו למפעיל לצורך מתן השירותים, הם רכוש המזמין והם נמסרים למציעים לצורך הגשת הצעותיהם במכרז או לצורך מתן השירותים, לפי העניין. אין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך לשמם נמסרו. המציע אינו רשאי להשתמש במסמכי המכרז ובמסמכי המזמין כאמור, ובמידע הכלול בהם, לכל מטרה אחרת מלבד המטרה לשמם נמסרו.
- 12.5 מוצהר ומוסכם כי למפעיל אין כל רישיון או זכות, במפורש או במרומז, או בדרך של מניעות או באופן אחר כלשהו, לפרסם, לייצר, להעתיק, להפיץ או להציג בציבור את המידע או כל חלק ממנו, הכול בין בתקופת הסכם זה ובין לאחריה ללא מגבלת זמן. עוד מוצהר ומוסכם כי אין למפעיל כל התחייבות ולא מוטלת עליו הגבלה כלשהי והוא לא יקבל על עצמו בלא הסכמת המזמין התחייבות או הגבלה העלולות בצורה כלשהי לפגוע או לא להתיישב עם זכויות המזמין המתוארות בסעיף זה.
- 12.6 בתום תקופת ההתקשרות, או בכל עת לפי בקשת המזמין, מתחייב המפעיל להעביר את רכיבי המערכת כאמור, לידי איש הקשר או לידי מי שיוורה, בשיטה ובדרך שיקבע המזמין, וזאת באופן תקין ומהיר תוך הבטחת רציפות השירות ואיכותו; המפעיל לא ישמור בידי או בידי כל אדם אחר כל עותק מן הנתונים שבמאגר המידע.
- 12.7 במקרה שיוודע הממונה על סיום ההתקשרות, ועד למועד בו יחל לפעול מפעיל אחר או עד למועד אחר שיקבע הממונה, ימשיך המפעיל להפעיל את מאגר המידע באופן תקין ומלא; בתקופה זו יהיה המפעיל זכאי לתמורה לפי הסכם זה עבור השירותים שישפק.

12.8 הוראות סעיף 12 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם

12.9 תם הסכם ההתקשרות עם המפעיל, מכל סיבה שהיא, יעביר המפעיל לרשות באופן מיידי את כל רכיבי המערכת, לרבות תיעוד המערכת, באופן בו תוכל הרשות לעשות בהם שימוש מידי ויעיל. המפעיל יקיים כל דרישה של הרשות, כדי לאפשר את ההעברה כאמור ואת הפעלת המאגר באופן מידי ויעיל.

13. קיזוז ועיכון

13.1 המזמין רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו למפעיל או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת המפעיל.

13.2 בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי המפעיל או עובדו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו למפעיל את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

13.3 המפעיל מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכון כלפי המזמין, לרבות זכות עיכון במסמכי המזמין לצורך הבטחת התמורה או לכל צורך אחר.

14. תרופות

14.1 לא עמד המפעיל באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין בהתראה מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.

14.2 הודיע המפעיל למזמין, או נודע למזמין בכל דרך אחרת, על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל המפעיל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, תוקנה למזמין הזכות לתרופות. כמו כן המזמין יהיה זכאי לתרופות בכל מקרה שהמפעיל לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

14.3 הפר המפעיל את החוזה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי המפעיל לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים.

14.5 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם, ובלבד שלא יקבל כפל פיצוי.

14.6 הפר הגוף המלווה הוראה המוראות ההסכם או לא ביצע את השירותים בהתאם להתחייבויותיו הפורטות בהסכם, רשאי המזמין, בנוסף לזכויותיו על פי כל דין והוראות ההסכם, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את השירותים, וזאת על חשבון הגוף המלווה. הגוף המלווה מתחייב מיד עם קבלת דרישה למסור את כל המידע או כל חומר אחר הנמצא ברשותו והדרושים לבודק כלכלי אחר לשם ביצוע העבודות.

14.7 הוראות סעיף 14 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי המפעיל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. פיצויים מוסכמים

15.1 להלן פירוט השירותים הנכללים בהסדר הפיצויים המוסכמים, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות המפעיל:

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>נדרש במכרז</u>	<u>סכום החיוב</u>
1	אי עמידה בלוחות הזמנים לפרסום דוח שנתי להערכת עלות הסיכון בענף	בהתאם להוראות סעיפים 3.15.14-3.15.9 למפרט	2% מהתמורה השנתית בגין כל חודש איחור או חלקו
2	אי עמידה בלוחות הזמנים להפקת ופרסום דוח סטטיסטי המבוסס על נתונים גולמיים	בהתאם להוראות סעיף 3.17.4 למפרט	1% מהתמורה השנתית בגין כל חודש איחור או חלקו.
3	אי עמידה בלוחות הזמנים להעברת עותק למזמין של הנתונים שדווחו למפעיל.	בהתאם להוראות סעיפים 3.3.1-3.3.2 למפרט	0.03% בגין כל יום איחור או חלקו.
4	אי עמידה ביתר סעיפיתוכנית העבודה	בהתאם להוראות 3.20 למפרט	0.03% בגין כל יום איחור או חלקו.

15.2 עברו 3 ימי עבודה מהדיווח על תקלה מבלי שנמצא פתרון, רשאי המזמין להקטין מדמי התשלומים השוטפים המגיעים למפעיל סכום יחסי של תשלום רבעוני של המבטחים/250 ימי עבודה בשנה, לכל יום, מיום הדיווח הראשון ועד למציאת הפתרון.

16. אחריות

16.1 בסעיף זה:

16.1.1 "המפעיל" – כולל בנוסף למפעיל גם את אנשי צוותו, עובדיו, קבלניו וכל הבאים מכוחו או מטעמו.

16.1.2 "המזמין" – כולל בנוסף למזמין גם את עובדיו, אנשי צוותו, קבלניו וכל הבאים מכוחו או מטעמו.

16.2 המפעיל אחראי לכל נזק (לרבות נזק גוף ורכוש), אובדן והפסד מכל סוג שהוא (להלן: **נזק**) שייגרמו למזמין ולכל לצד שלישי בשל כל מעשה או מחדל של המפעיל העומד בניגוד להוראות הדין או חוזה זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, עקב:

16.2.1 הפרת חוזה זה, לרבות הפרת הוראות או הנחיות שניתנו למציע בכתב או בעל-פה;

16.2.2 הפרת חובה חקוקה;

16.2.3 קיום החוזה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;

16.2.4 רשלנות;

16.2.5 הפרת כל חובה אחרת הקבועה בדין.

- 16.3 המפעיל יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעה מטעם אנשי צוותו, עובדיו וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בקשר עם מתן השירותים על ידם למזמין, שיש בה משום טענה על קיומם של יחסי עובד מעביד או על קיומה של יריבות חוזית בינם לבין המזמין, והוא אחראי לשפות את המזמין בגין כל תביעה כאמור.
- 16.4 המזמין לא יישא בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם למפעיל, לאנשי צוותו, לעובדיו ולכל מי שבא מכוחו, אלא אם אלה נגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין, המהווים הפרה של חוזה זה או עקב האמור בסעיפים 16.2.1 – 16.2.5 לעיל. מובהר כי המפעיל מוותר על כל טענה או תביעה אישית כנגד עובדי המזמין, אנשי צוותו וקבלניו אלא אם עילת התביעה נוגעת למעשה שנעשה בזדון.
- 16.5 המפעיל מתחייב לפצות ולשפות את המזמין בגין נזק, הוצאה או תשלום שייפסקו כנגדו במסגרת כל הליך משפטי מכל סוג שהוא שיוגש נגדו על ידי צד שלישי כלשהו (לרבות בכל הנוגע לפסיקת שכר טרחת עו"ד סביר והוצאות משפט), ובלבד שהליך משפטי כאמור נובע מנסיבות המפורטות בסעיף 11.2 לעיל. מובהר ומודגש, כי התחייבות זו של המציע תהא כפופה ומותנית בכך שהמזמין: (1) יודיע על כל דרישה או טענה העשויות להצמיח חבות כאמור וכן על כל תביעה או הליך משפטי כאמור מיד לאחר שנודע לו על כך; (2) ובכך שהמזמין יאפשר למפעיל להתגונן בפני הליך משפטי כאמור. מובהר כי אין בסעיף משנה זה כדי לאפשר למפעיל לייצג את המזמין בהליכים משפטיים.
- 16.6 שינוי או ביטול של הפוליסות שלא בהסכמת המזמין, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

17. ביטוח

- 17.1 המפעיל מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ולהציג לרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

17.2 ביטוח חבות מעבידים

- 17.2.1 המפעיל יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 17.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 17.2.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המפעיל כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידים;
- 17.2.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי המפעיל, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

17.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 17.3.1 המפעיל יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 17.3.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 17.3.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 17.3.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המפעיל כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 17.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, ככל שייחשבו אחראים

למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

17.4 ביטוח אחריות מקצועית

17.4.1 המפעיל יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;

17.4.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המפעיל, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל כולל איסוף המידע מחברות הביטוח, ניתוח המידע והפקת דוחות, עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ;

17.4.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;

17.4.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

17.4.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;

17.4.4.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

17.4.4.3 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המפעיל כלפי מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ;

17.4.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

17.4.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

17.5 ביטוח רכוש – כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

17.5.1 המפעיל יבטח את הציוד האלקטרוני כולל השרתים המשמשים אותו לקיום התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם להקמה ותפעול מאגר המידע בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, כולל כיסוי גניבה, פריצה ושוד, נזקי טבע ורעידת אדמה.

17.5.2 הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :-

17.5.2.1 שיחזור נתונים ותוכנה מנזק פיסי לחומרה ;

17.5.2.2 שיחזור נתונים ומסמכים האגורים באמצעי אחסון מגנטיים אשר אבדו או ניזקו לרבות עיוות, השחתה, מניפולציות ומחיקה עקב :

17.5.2.2.1 ליקוי תקשורת ;

17.5.2.2.2 תופעות אלקטרוסטטיות ו/או אלקטרומגנטיות, נזק מברק ;

17.5.2.2.3 כשל או אי סדירות באספקת החשמל כולל שינויי מתח ;

17.5.2.2.4 התקנה או יישום לקוי של תוכנות ;

17.5.2.2.5 נזקי טבע ;

17.5.2.2.6 נזק מכוון על ידי צד שלישי כולל באמצעות חדירה כלשהי לתוכנה ;

17.5.2.2.7 וירוסים מכל סוג ;

17.5.2.2.8 הפעלה לקויה.

17.5.3 גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח על בסיס נזק ראשון לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב.

17.6 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (יכול ויוצג ע"י קבלן המשנה מטעם המפעיל)

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

17.6.1 המפעיל יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב

חובה בישראל, כולל גם פיתוח מאגר המידע, הקמת ממשק משתמש, הקמה ותחזוקת אתר ייעודי ברשת, העברת מידע, איסוף קבצי הדיווח, בדיקה ותחזוקה של המערכת הממוחשבת, טיפול בתקלות, עדכוני גרסאות והכשרת משתמשים, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

17.6.2 הפוליסה תכסה את חבות המפעיל, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

17.6.2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

17.6.2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המפעיל או מי מטעמו;

17.6.2.3 פעילות המפעיל, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי הקמה ותפעול

מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל, כולל גם פיתוח מאגר המידע, הקמת ממשק משתמש, הקמת ותחזוקת אתר ייעודי ברשת, העברת מידע, איסוף קבצי הדיווח, בדיקה ותחזוקה של המערכת הממוחשבת, טיפול בתקלות, עדכוני גרסאות והכשרת משתמשים;

17.6.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

17.6.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

17.6.5 אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות המפעיל כלפי מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

17.6.6 הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק מוירוסים והאקרים;

17.6.7 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר פותחו ותוחזקו עבור מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון על ידי המפעיל וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

17.7 ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים (DIRECTORS AND OFFICERS)

17.7.1 המפעיל יבטח את נושאי המשרה בביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים;

17.7.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה של נושאי המשרה והדירקטורים של המפעיל ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר להקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל;

17.7.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

17.7.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

17.8 כללי

17.8.1 בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

17.8.1.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בכפוף

להרחבי השיפוי לעיל. סעיף זה אינו רלוונטי לביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים;

17.8.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על

כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון;

17.8.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל

- רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם

לנזק מתוך כוונת זדון. סעיף זה אינו רלוונטי לביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים;

17.8.1.4 המפעיל אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי

כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

17.8.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל;

17.8.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר

קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא

הזכויות על פי הביטוח;

17.8.1.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות

מקצועית משולב חבות מוצר, וביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, לא יפחתו מהמקובל

על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

17.8.1.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

17.8.2 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים

כאמור יומצאו על ידי המפעיל לרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון עד למועד חתימת ההסכם.

17.8.3 המפעיל מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח

וחסכון וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המפעיל מתחייב כי פוליסות

הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - רשות שוק ההון,

ביטוח וחסכון בתוקף.

17.8.4 המפעיל מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או

אישור בחתימת מבטחו על חידושן לרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון לכל המאוחר שבועיים לפני תום

תקופת הביטוח.

17.8.5 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המפעיל מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם

זה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון על כל זכות

או סעד המוקנים לה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

18. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

18.1 המפעיל מצהיר כי הוא משלם כדיון, כעצמאי, מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

- 18.2 המפעיל מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק ביטוח לאומי (נוסח משולב), התשי"ח-1968 ותקנותיו, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.
- 18.3 המפעיל מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.
- 18.4 המפעיל מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו בין על פי חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת

19. ערבות ביצוע

- 19.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 19.2 ערבות לטובת מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון על סך של _____ ₪ (5% משווי ההתקשרות בהתאם להצעה הזוכה), (יוגש על ידי המפעיל עצמו בלבד) המפעיל יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ו' (להלן – **הערבות**).
- 19.3 ככל שהיקף ההתקשרות יגדל, תגדל גם ערבות הביצוע באופן יחסי, והמציע בהגשת הצעתו מתחייב להרחיב או להחליף את הערבות הקיימת בערבות חדשה שסכומה יעלה באופן יחסי לגובה גדילת היקף ההתקשרות.
- 19.4 ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל ההתחייבויות הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עימו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות או אופציית הרחבת ההתקשרות, יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה (להלן: **הערבות המוארכת**), עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, כך שתעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר מועד סיום ההתקשרות.
- 19.5 הערבות המוארכת תועבר לידי רשות שוק ההון בתוך 15 יום מיום שהודיע לזוכה על הכוונה להארכת או הרחבת ההתקשרות עמו.
- 19.6 הערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשה החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 19.7 ועדת המכרזים רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 19.7.1 המפעיל לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 19.7.2 המפעיל הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 19.7.3 המפעיל ערך העברת ביצוע לאחר בניגוד לאמור בסעיף 21.
- 19.7.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המפעיל את העבודה בצורה מסודרת למזמין או למי מטעמה.
- 19.7.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למזמין על ידי מעשה או מחדל של המפעיל או מי מטעמו.
- 19.7.6 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המפעיל לפי חוזה זה.

19.7.7 חילט המזמין את הערבות, כולה או חלקה, מתחייב המפעיל להמציא לרשות ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 19.3 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

20. שמירה על הוראות החוק

20.1 המפעיל מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.
20.2 המפעיל מצהיר כי חלה עליו האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על-ידי אחר מטעמו.

21. איסור הסבה או העברת ביצוע העבודה לאחר

21.1 המפעיל אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המפעיל מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.
21.2 במידה והמפעיל הוא תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע ההסכם. העברת שליטה לצורך סעיף זה תחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות אשר כתוצאה מכך השליטה ב-50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד או הזכות למנות 50% או יותר מדירקטוריון התאגיד עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.
21.3 המפעיל לא יהיה רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם, או כל חלק מהן, באמצעות קבלני משנה, ללא אישור המזמין מראש ובכתב.

22. ויתור

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

23. התמורה

23.1 סך התמורה בעבור ההתקשרות לא תעלה על _____ ש"ח, כולל מע"מ (בהתאם לעלות המימון השנתית שתחושב כ- 1/9 ממחיר סך שירותי הקמה בתוספת מחיר שירותי תפעול שנתי כמפורט בהצעת המחיר של הזוכה).
23.2 התמורה הכספית כאמור תשולם על ידי מקבלי השירות בהתאם להוראות תקנה 10 לתקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), התשס"ד-2004.
23.3 התמורה המפורטת בסעיף 19.2 כוללת את העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות לעבודת המפעיל, לרבות נסיעות. לא ישולמו למפעיל תשלומים נוספים כלשהם, לרבות אש"ל, הוצאות משרדיות, צילומים, טלפונים, פקסים, נסיעות, ביטול זמן נסיעה, הוצאות כלליות ואחרות.
23.4 המזמין יהיה רשאי להורות על הפחתת התמורה עבור השירותים או לחייב את המפעיל בתשלום, אם יהיה סבור לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי אלה מבוצעים ומסופקים באיכות פחותה מזו שנדרשה במפרט או מהקבוע בהצעתו של המפעיל במכרז, ובכלל זה בשל איחור של המפעיל לעומת לוחות הזמנים הקבועים לשם כך; המזמין לא יורה כאמור אלא לאחר שנתן למפעיל הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו.

23.5 המפעיל מתחייב להעביר למזמין עד 15 בפברואר של כל שנה, דיווח שנתי מפורט במתכונת שיקבע המזמין, לגבי חלוקת עלות מימון מאגר מידע בין המבטחים בשנה שקדמה לה; כמו כן יעביר המפעיל למזמין ולמבטחים העתק הדוחות הכספיים שלו בתוך 15 ימים מיום שאושרו כדין.

23.6 המפעיל לא יגדיל את היקף השירותים או יערוך שינויים אחרים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם כן קיבל מראש הוראה לעשות כן בכתב, ממי שהוסמך לכך על ידי המזמין כמורשי חתימה מטעמה, ובכלל זאת חשב המשרד. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין לא יזכה את המפעיל בכל תשלום שהוא ויהיה על אחריותו המלאה. המפעיל מצהיר בזאת כי וידא מי הם מורשי החתימה לעניין ביצוע ההסכם וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי המזמין לכל שירות חורג או נוסף או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש של מורשי החתימה בכתב ומראש.

24. הצמדת התמורה

24.1 התמורה המפורטת בסעיפים 19.2 תוצמד בהתאם להוראת החשב הכללי מס' 7.5.2.1 שעניינה "הצמדה" למדד המחירים לצרכן כאשר תאריך הבסיס הוא המדד שפורסם לחודש ינואר 2000, בהתאם לתקנה 10(ד) לתקנות ביטוח רכב מנועי.

25. הפרה יסודית

- 25.1 אלו יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה:
- 25.2 סטייה מהותית מהמכרז, מהמפרט או מהצעתו של המפעיל, ובפרט איחור בלוח הזמנים להקמת המאגר ומתן שירותי החובה.
- 25.3 הפרה של הוראות סעיפים 8,9,10,11,12,14, ו-16.7, וכן הפרה של הוראות שנקבע בהן כי הן מהותיות להסכם.
- 25.4 כל הפרה אחרת שלא תוקנה על ידי המפעיל לשביעות רצון המזמין תוך 90 יום ממועד שבו הודיע המזמין בכתב על קיומה.
- 25.5 במקרה של הפרה יסודית יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות, לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

26. שונות

- 26.1 הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ועל משא ומתן אשר היו בין המזמין מחד והמפעיל מאידך, עובר לכריתתו.
- 26.2 נציג המזמין לצורך ביצוע הסכם זה הוא רו"ח ודיע עואד;
- 26.3 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 26.4 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 26.5 כתובות הצדדים הן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 26.6 הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב שהתקבלה תוך 72 שעות מיום שתשלח בדואר.
- 26.7 נציגי המזמין החותמים על חוזה זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע חוזה זה תוקצבו כחוק. ולראיה באו הצדדים על החתום:

המפעיל

[מורשה חתימה מטעם המזמין]

[מורשה חתימה מטעם המזמין]

נספחי ההסכם

נספח א'

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

על ידי:

 ת.ז. _____
 מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;
הואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;
הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות:

בהתחייבות זו:

"השירותים" – שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח החובה לרכב בישראל במכרז פומבי מס' 2/2019 אשר פורסם על ידי המזמין.

"המפעיל" – הח"מ, ובנוסף לכך גם את שותפיו, קרוביו, מנהליו וכל "בעל עניין" בו.

"בעל עניין" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

"ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת המזמין, להימצאות המפעיל בכל אחד מהמצבים הבאים:

א. התנגשות בין החובה המוטלת על המפעיל לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל עניין אחר של המפעיל (כהגדרת מונח זה להלן).

ב. הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד המפעיל לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.

ג. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד המפעיל לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

"עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי – שאינו חלק מחובותיו של המפעיל לפי ההסכם – לרבות עניינו של קרוב או של גוף שהמפעיל או קרוב שלו חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בו למפעיל יש זכויות קנייניות או חוזיות - לרבות זכות לקבלת רווחים וכן ענינו של לקוח של המפעיל או של שותפו של המפעיל או של קרובו.

"עניין נוגד" - עניין אחר העשוי להשפיע על תפקודו של המפעיל, שאינו במסגרת חובותיו לפי ההסכם.

2. הנני מצהיר שלמיטב ידיעתי ולאחר בדיקה יסודית:

א. אין לי ולא ידוע לי על כל ניגוד עניינים בביצוע מחויבותי לפי ההסכם.

ב. אין לי ולא ידוע לי על כל עניין נוגד.

ג. בכפוף לאמור בכתב התחייבות זה, לא אמצא בניגוד עניינים במשך כל תקופת ההסכם.

ד. ככל שיווצרו נסיבות המעלות חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד אפעל בהתאם להוראות סעיף 4 להלן ואבצע כל הוראה שיורה לי המזמין בעניין.

- 3 . אני מצהיר שלא אטפל ולא אקבל על עצמי לטפל גם בעתיד כנגד המזמין בכל עניין שיש לו זיקה לשירותים, אלא אם אקבל אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 4 . בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד :
- א. אודיע למזמין בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל עניין נוגד. אפעל בהתאם להוראות שייתן לו המזמין כאמור להלן. כל עוד לא אקבל הוראה אחרת מהמזמין, אחדל מכל פעולת יעוץ לפי ההסכם.
- ב. אספק למזמין ללא דיחוי המזמין כל מידע שימצא המזמין לנכון לדרוש ממני על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- ג. ידוע לי כי המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, לא לאשר התקשרות עם גורם כלשהו העלולה ליצור ניגוד עניינים או לתת למפעיל הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים ואפעל בהתאם להוראות אלו.
- ד. ידוע לי כי אם אסרב לפעול בהתאם להוראות המזמין או אם אפעל באופן שאינו משביע את רצון המזמין, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתי ועל סיום ההתקשרות עמי, מטעם זה בלבד.
- ה. ידוע לי כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין להורות על הפסקת עבודתי ועל סיום ההתקשרות עמי, מייד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות עניין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע למזמין עקב המידע שמסרתי לו כאמור או בכל דרך אחרת.
- 5 . ידוע לי כי על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לאפשר לי להמשיך לתת ייעוץ לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן :
- א. הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם המפעיל אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח למזמין, לשביעות רצונו, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המבצע בפועל את העבודה מטעם המפעיל ובין המפעיל.
- ב. נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.
- ג. מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבור המזמין כי אין כל הצדקה או תועלת למזמין בהפסקת ההתקשרות עם המפעיל.
- ד. הפסקת העסקתו של המפעיל לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם המזמין יתקשר עם יועצים אחרים.
- 6 . אני מצהיר כי ידוע לי, למען הסר ספק, כי קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 5 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי המזמין יאפשר לי להמשיך לתת יעוץ לפי ההסכם. החלטת המזמין בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7 . אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של המזמין בנושא, לפי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות.

לראיה באתי על החתום :

חתימה

תאריך

נספח ב'

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

על ידי:

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח החובה לרכב בישראל במכרז פומבי מס' 3/2019 אשר פורסם על ידי המזמין.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל-פה או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, הקשורים או הנוגעים למתן השירותים.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים, בין אם המידע נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

חתימה

תאריך

**נספח ג'
אישור עריכת ביטוחים**

לכבוד

מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון
בכתובת עם ועולמו 4, ירושלים.

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן – **המפעיל**) לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל, עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בהתאם למכרז והסכם עם רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי המפעיל, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המפעיל כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המפעיל, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל כולל איסוף

המידע מחברות הביטוח, ניתוח המידע והפקת דוחות, עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.

1. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

2. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המפעיל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

3. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש – כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

1. ביטוח הציוד האלקטרוני כולל השרתים המשמשים את המפעיל לקיום התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם להקמה ותפעול מאגר המידע בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, כולל כיסוי גניבה, פריצה ושוד, נזקי טבע ורעידת אדמה.

2. הפוליסה כוללת את ההרחבות הבאות:-

א. שיחזור נתונים ותוכנה מנזק פיסי לחומרה ;

ב. שיחזור נתונים מורחב - COMPREHENSIVE SOFTWARE COVER

הכיסוי כולל הרחבה להוצאות שיחזור נתונים ומסמכים האגורים באמצעי אחסון מגנטיים אשר אבדו או ניזקו לרבות עיוות, השחתה, מניפולציות ומחיקה עקב:

- ליקוי תקשורת ;
- תופעות אלקטרוסטטיות ו/או אלקטרומגנטיות, נזק מברק ;
- כשל או אי סדירות באספקת החשמל כולל שינויי מתח ;
- התקנה או יישום לקוי של תוכנות ;
- נזקי טבע ;
- נזק מכוון על ידי צד שלישי כולל באמצעות חדירה כלשהי לתוכנה ;
- וירוסים מכל סוג ;
- הפעלה לקויה.

3. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח על בסיס נזק ראשון לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

(יכול ויוצג ע"י קבלן המשנה מטעם המפעיל)

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) _____

1. אחריותו החוקית של נותן השירותים בגין מתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל, כולל גם פיתוח מאגר המידע, הקמת ממשק משתמש, הקמה ותחזוקת אתר ייעודי ברשת, העברת מידע, איסוף קבצי הדיווח, בדיקה ותחזוקה של המערכת הממוחשבת, טיפול בתקלות, עדכוני גרסאות והכשרת משתמשים, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות המפעיל ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המפעיל או מי מטעמו;
 - ג. פעילות המפעיל, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל, כולל גם פיתוח מאגר המידע, הקמת ממשק משתמש, הקמה ותחזוקת אתר ייעודי ברשת, העברת מידע, איסוף קבצי הדיווח, בדיקה ותחזוקה של המערכת הממוחשבת, טיפול בתקלות, עדכוני גרסאות והכשרת משתמשים.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות המפעיל כלפי מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
 - הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק מוירוסים והאקרים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר פותחו ותוחזקו עבור מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים (DIRECTORS AND OFFICERS)

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה של נושאי המשרה והדירקטורים של המפעיל ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר להקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל. סעיף זה אינו רלוונטי לביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. סעיף זה אינו רלוונטי לביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים.
4. המפעיל אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, בטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר וביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח ד'

דרישות טכנולוגיות ואבטחת מידע

1. מבוא

- 1.1. רשות שוק ההון הגדירה את נושא אבטחת המידע ושמירה על הגנת הפרטיות כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה.
- 1.2. המפעיל מתחייב לעמוד בכל ההנחיות המפורטות בפרק זה וכן בהוראות החוקים, התקנות והתקנים הבאים במשך כל תקופת ההסכם:
 - 1.2.1. חוק המחשבים, התשנ"ה-1995 (להלן – **חוק המחשבים**);
 - 1.2.2. חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – **חוק הגנת הפרטיות**) ותקנותיו.
 - 1.2.3. הנחיות נוספות כפי שיפורסמו על ידי הגופים המנחים את רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון (הרשות למשפט וטכנולוגיה, מטה הסייבר, רשות הסייבר, יחידת הנחייה בממשלה של התקשוב הממשלתי, שירות הביטחון הכללי);
 - 1.2.4. דרישות ההסמכה לתקן כאמור ת"י ISO 27001;
- 1.3. המפעיל מתחייב להציג למזמין, 60 ימים מיום חתימת ההסכם, אישור הסמכה לתקן ת"י ISO 27001 או אישור על כך שהמפעיל בתהליך קבלת הסמכה כאמור.

2. מינוי בעלי תפקידים

- 2.1. המפעיל ימנה, בכפוף לאישור ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין, נציג מטעמו, שירכז את כל פעילויות המפעיל בהיבט אבטחת המידע יהיה איש הקשר בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה מטעם המפעיל וירכז את ביצוע כל הפעולות הנדרשות מהמפעיל לפי הוראות חלק זה, לרבות כל הנדרש מהמפעיל לפי חוק המחשבים, חוק הגנת הפרטיות, תקנות ונהלים נוספים שיועברו אליו במהלך ההתקשרות בנושאי אבטחת מידע (להלן – **נאמן אבטחת המידע**).
- 2.2. נאמן אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה והמפעיל מתחייב להכשירו לתפקיד בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעניין.
- 2.3. נאמן אבטחת המידע יהיה בקיא בפרטי חלק זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על המפעיל וכל מי מטעמו ויהיה אחראי מטעם המפעיל על אכיפתם במפעיל.
- 2.4. נאמן אבטחת המידע יהיה אחראי מטעם המפעיל לתדרך ולעדכן את עובדי המפעיל בהוראות ובנהלי אבטחת מידע בתדירות סבירה ובהתאם לשינויים ועדכונים בהוראות הרלוונטיות.
- 2.5. המפעיל ימנה מנהל אבטחת מידע למאגר, אין מניעה כי נאמן אבטחת המידע של המפעיל שמונה לפי סעיף 2.1 ישמש כמנהל אבטחת המידע של מאגר המידע. מינוי מנהל אבטחת מידע למאגר כפוף לאישור ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 2.6. המפעיל יעביר את שם נאמן אבטחת המידע ומנהל אבטחת מידע שבכוונתו למנות בצירוף קורות חיים בהודעה בכתב לממונה אבטחת מידע מטעם המזמין, עד 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה.

- 2.7. למען הסר ספק יובהר כי למזמין שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד לתפקיד נאמן אבטחת מידע ומנהל אבטחת מידע.
- 2.8. עד מתן אישור ממונה אבטחת המידע מטעם המזמין למינוי נאמן אבטחת מידע ומנהל אבטחת מידע ישמש מנכ"ל המפעיל כנאמן אבטחת המידע ומנהל אבטחת מידע.
- 2.9. המפעיל מתחייב להפסיק את מינוי נאמן אבטחת המידע ומנהל אבטחת מידע באופן מיידי, על פי דרישת המזמין, וכן להעמיד באופן מיידי נאמן אבטחת מידע או מנהל אבטחת מידע אחר תחתיו, לפי העניין.
- 2.10. המפעיל יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי המפעיל בתחומי אבטחת מידע.
- 2.11. המפעיל מתחייב כי נאמן אבטחת המידע יגיע לקבלת תדרוך מפורט מנציג ממונה אבטחת מידע רשות שוק ההון, לא יאוחר משבוע ימים ממועד מינויו.
- 2.12. אישור נאמן אבטחת מידע בחתימתו כי תודרך בהתאם לסעיף 2.11 יהווה תנאי לאישור סופי למינויו של נאמן אבטחת המידע על ידי המזמין.
- 2.13. מנכ"ל המפעיל ישמש כמנהל מאגר המידע כמשמעו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ואחריותו וחובתו תהיה זהה לזו של מנהל המאגר מטעם המזמין.

3. מהימנות צוות המפעיל

- 3.1. המפעיל מתחייב להעביר לממונה אבטחת המידע מטעם המזמין רשימה שמית של העובדים שיועסקו על-ידו לצורך מתן השירותים עד 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, לעדכן את הרשימה ככל שיחולו בה שינויים וכן לעדכנה לבקשת המזמין.
- 3.2. כל נותן שירותים מטעם המזמין, לרבות ספק משנה, עובד, עובד ארעי וכד', ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין. בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 3.3. המפעיל מתחייב להעביר את שאלוני סיווג ביטחוני ביחס לכל אחד מהאנשים שייקחו חלק במתן השירותים מטעמו, לרבות עובדי המפעיל וקבלני משנה מטעמו וזאת 14 ימים לפחות המועד הצפוי לתחילת מתן השירותים על ידם. נוסח השאלונים יועבר למפעיל עם ההודעה על זכייה.
- 3.4. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 3.5. המפעיל מתחייב כי:
- 3.5.1. יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע המכרז אך ורק עובדים וקבלני משנה שאושרו להעסקה על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 3.5.2. לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שלא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין.
- 3.5.3. לא יחשוף בפני מי שלא אושר כאמור על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה.
- 3.5.4. לא יאפשר גישה למתקנים בהם ניתנים השירותים ובהם מאוחסן המידע, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, אלא בליווי נאמן אבטחת המידע של המפעיל.

- 3.6. ממונה אבטחת המידע מטעם המזמין רשאי לפסול כל אחד מהאנשים באמצעותם ביקש המפעיל לאשר לצורך מתן השירותים וזאת ללא מתן נימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 3.7. המפעיל יתחייב לעמוד בלוחות הזמנים שהוגדרו במסמכי המכרז, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך מתן השירותים, בכפוף לכך שאישור או סירוב יינתן על ידי ממונה אבטחת המידע מטעם המזמין, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת כלל הטפסים הרלוונטיים.
- 3.8. יובהר כי מתן ההכשר הביטחוני יינתן לצורך מתן השירותים שפורטו במכרז 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל בלבד ולא יהווה אישור להשתתפות בפרויקטים אחרים למתן שירותים למזמין.
- 3.9. המפעיל מתחייב לעדכן באופן מידי את המזמין ביחס לכל עובד או ספק משנה מטעמו שלקח חלק במתן השירותים והפסיק את עבודתו במפעיל או מטעמו ועל סיבת ההפסקה וזאת בסמוך למועד בו נודע לפעיל על כך.

4. נהלים

- 4.1. המפעיל מתחייב להעביר לאישור המזמין קובץ נהלי אבטחת מידע ייחודיים לאבטחת המערכת נשוא ההתקשרות ולפעול לאכיפתו.
- 4.2. המפעיל מתחייב להעביר לאישור המזמין קובץ הנהלים 90 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשי חתימה של המזמין.
- 4.3. אישור המזמין יהיה תנאי להמשך מתן השירותים על ידי המפעיל.
- 4.4. יובהר כי המזמין רשאי לדרוש עריכת נהלי אבטחת מידע ייחודיים ונוספים על הנהלים שיוגשו לאישורו.

5. סקרי סיכונים

- 5.1. המפעיל מתחייב לבצע על חשבונו סקר סיכונים אחת לשנה, ולפני סיום תקופת ההקמה, באמצעות צד שלישי מוסכם על המזמין (להלן – **הסוקר**).
- 5.2. סקר הסיכונים יקיף את כלל המערכות המשמשות את המפעיל ואתר האינטרנט של המפעיל, לרבות מערכות של המפעיל המקושרות על אותה תשתית או פועלות במשותף או שניתן בדרכים עקיפות להגיע דרכן אל מערכות המאגר.
- 5.3. ממצאי סקר הסיכונים ומסקנות הסוקר יועברו למזמין 30 יום מהגשתן למפעיל לכל המאוחר.
- 5.4. המזמין רשאי לדרוש בדיקת קוד וחדירה במסגרת סקר הסיכונים.
- 5.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע את הבדיקות לפי סעיף זה בעצמו.
- 5.6. המפעיל מתחייב לפעול לתקן את הליקויים שנמצאו בסקר, ככל שימצאו, באופן מיידי.

6. ניהול סיכונים

- 6.1. המפעיל יגיש לאישור המזמין 30 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשי חתימה של המזמין, פירוט בדבר האמצעים שינקוט כדי למנוע את הסיכונים הבאים למאגר:
- 6.1.1. חדירה של גורם לא מורשה לרשת המאגר לצורך גניבת מידע או שיבוש הפעילות התקינה של המאגר.
- 6.1.2. שיבוש הנתונים הנמסרים למאגר על ידי גורם לא מורשה.
- 6.2. אישור המזמין יהיה תנאי להמשך מתן השירותים על ידי המפעיל.

7. מערכת המידע של המאגר

- 7.1. המפעיל מתחייב שלא לאפשר גישה ניהולית למערכת אלא אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 7.2. המפעיל מתחייב כי במקרה שתינתן תמיכה למערכות המאגר על ידי חברה חיצונית או שלוחה של נותן השירות, בין אם מקום מושבם בישראל ובין אם מחוץ לה, החיבור לא יהיה חיבור קבוע אלא חיבור שישלט על ידי המפעיל בארץ.
- בכל מקרה כאמור בסעיף 7.2 המפעיל לא יאפשר התחברות לתחזוקה מרחוק של המערכת אלא אם ניתן לכך אישור על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין ויישם מערכת הקלטה לצורכי תיעוד.
- 7.3. המפעיל לא יעשה שימוש כלשהו במחשבים נישאים לשם מתן השירותים, למעט אם ניתן לכך אישור פרטני על ידי ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין. המפעיל מתחייב כי כל שימוש כאמור יעשה בהתאם להנחיות הספציפיות של ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 7.4. הספק יבצע סריקות אנטי וירוס שבועיות ברשת המחשוב בה תוקם המערכת.
- 7.5. המפעיל מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יותקן בכניסת התקשורת למחשביו שרת חומת אש Firewall בעל יכולות IPS.
- 7.6. המפעיל מתחייב כי המאגר יכלול אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן באופן אוטומטי.
- 7.7. המפעיל יגיש לאישור המזמין אתר גיבוי ותוכנית התאוששות מאסון.
- 7.8. המפעיל יעדכן את מערכת ההפעלה והתוכנות המסחריות אשר הוא עושה בהן שימוש במסגרת המכרז. במקרה של הודעה של מפעיל התוכנה על עדכון תוכנה קריטי המפעיל יעדכן את התוכנה תוך שבוע ימים, בתיאום מראש עם ממונה אבטחת מידע רשות מטעם המזמין.
- 7.8.1. כל העדכונים לתוכנות ולמערכות ההפעלה יתבצעו דרך מעטפת הלבנה בלבד.
- 7.9. המפעיל מתחייב שלא לאפשר כל חיבור של מדיה חיצונית מכל סוג שהוא למערכת.
- 7.10. המפעיל מתחייב כי – הגישה לשרת מהמערכות בהן משתמש המפעיל לצורך מתן השירותים תוגבל ברמת כתובת IP ייעודית.

8. הקשחת ציוד

- 8.1. המפעיל מתחייב להקשיח את השרתים, המחשבים וציוד תקשורת אקטיבי (נתבים, מתגים).
הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות –

- 8.1.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים ;
- 8.1.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי ;
- 8.2. המפעיל יקים את מערכת המחשוב למתן השירותים במכרז זה בחצרו או באתר אירוח ייעודי (ענן).
- 8.3. במידה ויקים את המערכות בחצרו עליו מתחייב המפעיל לעמוד בתנאים הבאים :
- 8.3.1. ארונות האחסון שישמשו לאחסון חומרת המאגר יהיו נעולים או שיאוכסנו בכלוב ייעודי סגור.
- 8.3.2. עמדות הקצה של המפעיל שיחוברו למאגר יהיו עמדות ייעודיות ללא חיבור לרשת האינטרנט, זאת ככל שפתרון האחסון שיציע המפעיל אינו באמצעות ענן.
- 8.3.3. הציווד שיחובר לרשת ישמש אך ורק לטובת הפעלת המאגר. לא יחובר לרשת זו ציוד אחר.
- 8.3.4. המפעיל ינהל רישום מצאי עדכני של רשומות ואמצעי אחסון מגנטיים או אופטיים של המאגר. נאמן אבטחת מידע מטעם המזמין יציגו למזמין או לממונה אבטחת מידע מטעם המזמין על פי דרישה.
- 8.3.5. עיבוד נתונים, מסכמים, תרשימים וכל מידע אחר על ידי המפעיל ייעשה ברשת המאגר בלבד.
- 8.3.6. המפעיל מתחייב כי ככל שרשותו חדר מחשב החדר יהיה בעל בקרת כניסה, מערכת אזעקה, מערכת גילוי אש, מערכת למניעת הצפה, מערכת אל-פסק וכי ציוד המחשוב יהיה נעול בארונות מבוקרים.
- 8.4. במידה והמפעיל יקים את המערכות בתשתית ענן, עליו לעמוד **בנוסף** לתנאים המפורטים בסעיפים 8.1-8.3 לעיל, גם בתנאים המפורטים להלן :
- 8.4.1. המפעיל יגיש לאישור ממונה אבטחת מידע רשות שוק ההון את מתקן האירוח ואת פתרון האירוח עם חתימת ההסכם למתן השירותים.
- 8.4.2. המפעיל יגיש לאישור המזמין את מיקום שמירת המידע. יצוין כי המידע, לרבות אתר הגיבוי של המפעיל, לא ייצאו מתחומי המדינות המופיעות הבאות: ישראל, מדינות האיחוד האירופי, אנגליה, קנדה, שוויץ, איי פארו, גרנזי, האי מאן.
- 8.4.3. המפעיל מתחייב לעמוד בתקני אבטחת מידע
- 8.4.3.1. תקן STAR
- 8.4.3.2. אחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבאים :
- 8.4.3.2.1. ISO/IEC 27017
- 8.4.3.2.2. ISO/IEC 27018:2014
- 8.4.3.2.3. ISO/IEC 27036-x
- 8.4.3.2.4. AICPA SOC 2/3
- 8.4.4. באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבינלאומיים הבאים :
- 8.4.4.1. ISO/IEC 27001/27002
- 8.4.4.2. ISO 27032
- 8.4.4.3. PCI DSS
- 8.4.4.4. COBIT
- 8.4.5. המפעיל מתחייב לאחסן את נתוני המידע בשיטה כגון IDA, מנגנון המאפשר לפצל את המידע המאוחסן בשרתי הספק בין מספר שרתי אחסון שונים במטרה להקשות על תוקף בהשגת המידע בשלמותו.

8.4.6. המפעיל יאפשר למזמין להצפין מידע רגיש השמור בענן תוך שימוש באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומוכר.

לעניין זה "מידע רגיש" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות או שהוגדר כך על-ידי המזמין.

8.4.7. המפעיל יאפשר למזמין להתמים (MASKING) מידע בענן.

8.4.8. מערכת הענן תתמוך בהצפנה תוך שימוש במערכת HSM. מפתחות הצפנה יהיו בשליטה בלעדית של המזמין (לרבות חילול והחלפת מפתחות), למפעיל לא תהיה גישה למערכת HSM למעט לצורכי הצפנת מידע.

8.4.9. המפעיל מתחייב כי ספק הענן מדורג בדירוג Leaders בריבוע הקסם (Magic Quadrant) לנושא IaaS (Infrastructure as a Service) של Gartner לשנת 2018 או בהתאם לחוות הדעת של חברת Gartner.

9. הגנה על הזמינות ועל המידע

9.1. המפעיל מתחייב לאבטח את המערכת על ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג DDOS תשתיתי ואפליקטיבי.

9.2. המפעיל מתחייב לספק פתרון אבטחה של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה או בתנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות.

10. מערכות הפעלה ותוכנה

10.1. פיתוח התוכנה על ידי המפעיל יבוצע על פי עקרון של פיתוח מאובטח.

10.2. המפעיל יכלול במערכת אפשרות לאיסוף לוגים על מנת לנתח ולבצע תחקור אירועים.

10.3. הפיתוח והעבודה יתבצעו בטכנולוגיה של לפחות שלוש סביבות עבודה: סביבת פיתוח (DEV), סביבת ניסוי (TEST) וסביבת הייצור (PROD).

10.4. שלושת הסביבות הנ"ל תפעלנה על גבי שרתים נפרדים. כל סביבה תפעל באופן עצמאי, מנותקת מהסביבות האחרות, כאשר הקישור היחיד בין הסביבות הינו באמצעות firewall. יובהר כי כל דרישות האבטחה בפרק זה מתייחסות לכל שלושת הסביבות.

10.5. המפעיל אינו נדרש לבצע הקשחות בסביבת הפיתוח.

10.6. בסביבות הפיתוח (DEV) וסביבת הניסוי (TEST) אין לכלול נתוני אמת ומידע רגיש אך ניתן לכלול נתונים מעורבלים.

11. אבטחת מידע ובקרת כניסה למבני המפעיל

11.1. המפעיל יבקר את כניסה למבנים בהם מותקנות עמדות קצה של המערכת המאפשרות גישה למאגר.

11.2. המפעיל ישמור ויבקר את הכניסה לכל אזור שבאחריותו וממנו מתאפשרת גישה לתשתית המקושרת אל המאגר.

- 11.3. המפעיל יגיש לאישור המזמין את נהלי השמירה ובקורות הכניסה למתקניו 30 ימים מההודעה על זכייה.
- 11.4. המפעיל מתחייב כי החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו נציגי המפעיל והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הזקוקים לו לצורך עבודתם.
- 11.5. ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין רשאי לבדוק את מתקני המפעיל לפני תחילת מתן השירותים ובמהלכם בתאום עם המפעיל ולאחר מתן התראה מראש.

12. מסמכים ומצעי מידע

- 12.1. המפעיל יגיש לאישור המזמין 30 ימים מההודעה על זכייה נהלי אבטחת מסמכים וחומר קשיח.
- 12.2. המפעיל יגיש לאישור המזמין 30 ימים מההודעה על זכייה נהלי אבטחת מסמכים וחומר קשיח.
- 12.3. המפעיל מתחייב לגרוס חומר כתוב המכיל מידע השייך למאגר או החושף מידע שאינו בשימוש ושאינו נדרש יותר לתפעול המאגר ומתן השירותים.
- 12.4. מצעי זיכרון תקולים לא יוחזרו למפעיל החומרה גם אם הם באחריות במידה והוגדרו כרגישים או מכילים מידע אשר מונעת את החלפתו על ידי מפעיל החומרה, מצעים אלו יושמדו על ידי המפעיל.

13. דוחות בקרה

- 13.1. המפעיל מתחייב לתעד דו"חות פעילות ודו"חות בקרת כשלים וחריגות במחשבים, בתשתיות תקשורת, בתשתיות תכנה ובבסיסי נתונים נשוא ההתקשרות.
- המפעיל מתחייב להעביר למזמין דו"חות בקרה לפי דרישה.

14. אירועי אבטחת מידע

- 14.1. המפעיל מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.
- 14.2. המפעיל יציג את יומן החריגים לנציגי המזמין במועד העברת דרישה כאמור.
- 14.3. המפעיל ידווח על כל ליקוי אבטחת-מידע שיגלה במערכת לממונה אבטחת מידע מטעם המזמין.
- 14.4. בנוסף לאמור, ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין רשאי לקבוע מהו אירוע או ליקוי מהותיים ואת אופן הדיווח ביחס לאירועים וליקויים כאמור.
- 14.5. המזמין, באמצעות ממונה אבטחת מידע מטעמו, רשאי, בעקבות אירוע אבטחת מידע, להוסיף ולשנות את דרישות אבטחת המידע הנדרשות מהמפעיל.
- 14.6. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם לדרישות אבטחת מידע כאמור בסעיף 14.5, על חשבונו.

15. בקרת גישה

- 15.1. המפעיל מתחייב להשתמש במערכות תוכנה לשם ניהול בקרות גישה לתשתיות התוכנה לבסיסי הנתונים ולמאגרי המידע.

- 15.2. המפעיל ינהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם, רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למזמין ועל-פי דרישתו.
- 15.3. המפעיל מתחייב להפעיל פונקציות אבטחה במערכות הפעלה בכל המערכות נשוא ההתקשרות.
- 15.4. המפעיל מתחייב להפעיל מנגנוני בקרת התקשרות ממערכות אחרות (המקושרות לחברה) ועלולות להשפיע על רמת אבטחתן של המערכות המשמשות לצורך מתן השירותים במישרין או בעקיפין.
- 15.5. המפעיל מתחייב להוסיף מערכות הגנה ובקרה, בהתאם לצורך ובהתאם לדרישת המזמין.
- 15.6. המפעיל מתחייב למנגנון הזדהות חזק אשר יאושר ע"י המזמין:
- 15.6.1. על הספק לתמוך בלפחות שניים מאמצעי ההזדהות הבאים:
- 15.6.2. Something you know: סיסמה מורכבת וארוכה MFA.
- 15.6.3. Something you have: כרטיס חכם (Smart Card), RSA Token, קוד (One Time OTP Password) הנשלח באמצעות SMS או מופק דרך טלפון/התקן חכם אחר.
- 15.6.4. Something you are: אמצעי ביומטרי כגון טביעת אצבע, רשתית עין וכדומה.
- 15.7. שימוש בסיסמאות יעשה בכפוף לאישור המזמין ובהתאם למדיניות הסיסמאות הבאה:
- 15.7.1. מורכבות סיסמה: תהיה מורכבת מ-12 תווים או יותר הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.
- 15.7.2. תוקף סיסמה: תוקף הסיסמה יפוג לאחר תקופה של עד 90 יום ולאחר מכן יידרש המשתמש להחליפה.
- 15.7.3. היסטוריית סיסמאות: תשמר היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.
- 15.8. ניסיונות הזדהות שגויים באמצעות כל אחד משלושת שיטות ההזדהות שהוזכרו תוביל לנעילת המשתמש למשך 15 דקות.
- 15.9. המפעיל יגדיר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 15.10. המפעיל ינהל את הגישה לשירותי הענן לפי סוג ההתקן (מחשבים ניידים, ניידים, טלפונים חכמים וכו'), מיקום וכתובות. דרישה זו רלוונטית במידה והמידע יאוחרסן בענן.
- 15.11. המפעיל יגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם.
- 15.12. המפעיל יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות ברבדים הבאים:
- 15.12.1. ניטור לוגים - איתור בזמן אמת או בדעיבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.
- 15.13. ניטור ביצועים – מעקב אחר עומסים במשאבי המחשוב בענן.
- 15.14. ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות או עוינות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ויוצ').
- 15.15. המפעיל יעדכן באופן מיידי את ממונה אבטחת מידע מטעם המזמין על אירועים שיוגדרו על ידי נאמן אבטחת מידע ויאשרו על ידי המזמין כאירועים ברמת סיכון גבוהה כגון חשד לנגישות זרה ויודיע את אופן הטיפול בהם.

16. אחסון וגיבוי

- 16.1. המפעיל מתחייב להפעיל מערכי גיבוי, שרידות והתאוששות.
- 16.2. המפעיל מתחייב לגבות דוחות בקרה לתקופה של שנה לפחות מיום רישום הדו"ח.
- 16.3. המפעיל מתחייב לשתף פעולה בהתאם להנחיות ממונה אבטחה מטעם המזמין במקרה של אירועי אבטחה, ובין היתר –
- 16.3.1. בכל מקרה של תקלת אבטחת מידע בתחומי המתחם או המחשבים המשמשים את המפעיל למתן השירותים. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע. בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחה.
- 16.3.2. לאתר ממנו יסופק השירות קיים אתר חליפי, העומד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה, שהינו במרחק העולה על 60 ק"מ מהאתר ממנו יסופק השירות.

17. מחיקת המידע

- 17.1. עד 30 ימים ממועד מתן הודעה מטעם הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון המפעיל מתחייב לבצע את הפעולות הבאות:
- 17.2. מחיקה חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים בשירות הענן.
- 17.3. השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות המפעיל.
- 17.4. המפעיל יציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
- 17.5. במידה והמידע הוצפן, המפעיל יבטל (Revoke) את מפתחות ההצפנה ומחיקתם.